

Cookiebeleid

Dit cookiebeleid beschrijft wat cookies zijn en hoe deze worden gebruikt (hierna het Cookiebeleid). Het beleid is bestemd voor elke bezoeker van de Website (hierna: 'de Bezoeker' of 'U').

Belgian Mobile Wallet SA/NV raadt de Bezoeker aan om zowel het Privacybeleid alsook het Cookiebeleid te lezen omdat beide belangrijk zijn ter bescherming van uw persoonsgegevens.

1. ALGEMEEN

Dit Cookiebeleid is van toepassing op alle websites die worden beheerd door Belgian Mobile Wallet SA/NV en in het bijzonder www.itsme.be (hierna de 'Website'). Belgian Mobile Wallet SA/NV is geregistreerd bij de bevoegde Belgische instanties ¹op het adres Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België, onder het KBO nummer 0541.659.084 (hierna 'we' of 'ons').

Indien u voor de eerste maal onze Website bezoekt dan verschijnt er een Cookieadvertentie waarbij u wordt verzocht om in te stemmen met het gebruik van onze cookies. Deze advertentie leidt u ook naar ons Cookiebeleid.

Door onze Website te bezoeken aanvaardt u het gebruik van cookies in overeenstemming met de bepalingen van deze Cookiebeleid. Wij verwerken de gegevens die werden bekomen via cookies in lijn met ons Privacybeleid. Indien de Bezoeker niet instemt met ons Cookie- en Privacybeleid, worden zij vriendelijk verzocht om de Website te verlaten.

Wij behouden ons het recht voor op elk moment wijzigingen aan het Cookie- en het Privacybeleid aan te brengen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen, wordt de bezoeker verzocht regelmatig het Cookie- en Privacybeleid te consulteren.

Voor alle vragen over de manier waarop wij persoonlijke informatie bekomen, bewaren en gebruiken, gelieve onze Privacybeleid te willen raadplegen. Voor alle vragen over ons gebruik van cookies, gelieve contact met ons op te nemen, door middel van een van de volgende opties:

Telefoon: +32 (0)2 657 32 13

E-mail: privacy@itsme.be

Post: Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België

2. WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan de Website, informatie van deze Website bewaart op uw computer of uw mobiel apparaat. Hierdoor kan de Website uw handelingen en voorkeuren (zoals login, taal, lettertype en andere weergaveopties) onthouden gedurende een zekere periode. Dit geeft u het voordeel dat wanneer u de website opnieuw bezoekt of u tussen verschillende webpagina's bladert, uw voorkeuren niet steeds opnieuw moeten worden ingesteld.

Cookies worden gebruikt om uw webbrowservaring te verbeteren en om online verrichtingen te vergemakkelijken. Wanneer u de Website bezoekt, zorgen cookies ervoor dat de Website u herkent en dat uw persoonlijke instellingen terug worden opgeroepen. Dit vergemakkelijkt en verbetert uw webbrowservaring. Bovendien, verzamelen wij data over hoe de Website werd geraadpleegd, zodat de algemene prestaties op het gebied van snelheid en werking kunnen worden verbeterd.

De cookies functioneren nooit onafhankelijk van de Website en verschaffen zich op geen enkele manier toegang tot gegevens die zich op uw computer of telefoon bevinden.

¹ Kruispuntbank van Ondernemingen

3. DE COOKIES DIE WIJ GEBRUIKEN

3.1. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Navigatiecookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk om het webbrowsen en daarmee verbonden functies mogelijk te maken. De cookies laten toe van de ene webpagina naar de volgende te bladeren en informatie te bewaren die nodig is voor het invullen van online formulieren. Indien u deze cookies weigert, zullen verschillende functies van de Website geheel of gedeeltelijk worden verstoord.

- **Functionele Cookies**

Deze cookies vergemakkelijken en verbeteren uw totale webbrowser ervaring. Deze zorgen ervoor dat bepaalde instellingen op uw verzoek worden gepersonaliseerd.

- **Tracking Cookies**

Deze cookies worden gebruikt om uw online activiteit te volgen en in het bijzonder volgen deze welke verschillende websites u bezoekt. Zij verzamelen de volgende soorten gegevens: aantal en duur van de bezoeken aan de Website en advertentiegegevens.

- **Google DoubleClick Cookies**

Deze cookies worden gebruikt teneinde onze marketingcampagnes op andere websites te beheren en te optimaliseren. Voor verdere informatie over het gebruik van deze cookies, verwijzen wij naar de privacy policy van Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

3.2. Gedetailleerde informatie over de gebruikte Cookies:

- **Mobile ID Cookie Consent:**

Deze Cookies worden gebruikt om de gebruikers te identificeren tijdens het bezoeken van de Website en houden de input van de gebruiker bij wanneer deze online formulieren invult, een online winkelmandje aanmaakt, enz. Deze Cookies detecteren ook elk misbruik inzake authenticatie. De gegevens worden bewaard voor de duur van het bezoek of in sommige gevallen voor een aantal uren.

- **Mobile ID Language:**

Deze Cookies maken het de gebruikers mogelijk om de interface van de Website te personaliseren (bv. Taalkeuze, lettertype en –grootte, etc.). Deze bewaren ook gegevens opdat het afspelen van eender welke multimedia inhoud mogelijk wordt. In het algemeen, vervallen deze Cookies 2 jaar na het bezoek aan de Website.

- **Google's tracking Cookies voor analysedoeleinden :**

Deze Cookies wijzen willekeurig gegenereerde nummers toe aan de bezoekers van de Website om deze te kunnen identificeren. De Cookies zijn zo geprogrammeerd dat zij functioneren bij elk verzoek dat wordt verstuurd om naar een website te gaan. Zij worden gebruikt om het aantal bezoeken aan een website te berekenen, om de duur van een bezoek aan een webpagina en advertentie gegevens die kunnen worden gebruikt voor analyseverslagen van de website bij te houden. Ze zijn zo ingesteld dat de verzamelde gegevens twee jaar nadat men de Website heeft bezocht automatisch vervallen.

4. ONS GEBRUIK VAN COOKIES

De gegevens die werden verzameld via cookies zullen worden gebruikt in overeenstemming met ons Privacybeleid. In dit verband, delen wij uw gegevens alleen met derden die voor onze rekening en in overeenstemming met ons cookie- en Privacybeleid gegevens verwerken.

Voorop staat dat alle persoonsgegevens die werden verzameld via cookies worden gebruikt om uw webbrowser ervaring en onze Website te verbeteren. Wij gebruiken deze persoonsgegevens ook om het aankoopgedrag en de voorkeuren van de Bezoekers te bestuderen in het kader van ons algemeen marktonderzoek.

Bepaalde cookies bewaren en gebruiken gegevens voor de duur van uw bezoek aan de Website, zoals navigatiecookies. Gegevens die werden verzameld door functionele en tracking cookies zullen worden gebruikt zolang men de Website bezoekt en deze zullen worden bewaard voor een periode van een jaar na uw laatste bezoek aan de Website en worden nadien gewist.

5. COOKIEBEHEER

Om de toegang te garanderen tot uw persoonsgegevens, de verbetering ervan en de mogelijkheid om uw gegeven instemming in te trekken, kunt u altijd de gebruikswijze van cookies beheren via de instellingen van uw persoonlijke web browser. De web browser kan zo worden ingesteld dat zij alle of een aantal cookies aanvaardt of blokkeert.

Indien u verkiest om bepaalde cookies te verwijderen of te blokkeren, zult u hoogstwaarschijnlijk moeilijkheden ervaren tijdens het gebruik van de Website. Het blokkeren van cookies heeft een impact op het comfort en de functionaliteit van web browsen. Zo zal bijvoorbeeld het weigeren van allerlei cookies web transacties belemmeren.

Elke web browser heeft zijn eigen instellingen. Meestal kunt u via de menu's "voorkeuren" of "instellingen" die rechts bovenaan kunnen worden aangeklikt, de cookie instellingen wijzigen, daarnaast kunt ook het menu "help" raadplegen. Meer informatie hieromtrent vindt u terug via onderstaande links:

- **Google Chrome**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr-GB&hlrm=nl>
- **Internet Explorer**
<http://windows.microsoft.com/fr-BE/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- **Mozilla Firefox**
<http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?s=cookies&r=5&as=s>
- **Safari**
http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=fr_FR

Voor meer informatie over cookies en hoe u uw browser instellingen kunt wijzigen, raadpleeg www.allaboutcookies.org.