

Algemene Voorwaarden

itsme app

1. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden reguleren de aanbieding door Belgian Mobile ID van de itsme App en de hiermee verbonden diensten.

De itsme App wordt aangeboden door Belgian Mobile ID NV en is gratis. De itsme App is beschikbaar voor alle gebruikers van een smartphone met een mobiel data-abonnement bij een Belgische telecom-operator die de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben (hierna "U" of de "Gebruiker").

Gelieve deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen voordat u zich inschrijft en van start gaat met het gebruik van de itsme App en bewaar ze zorgvuldig. Door de itsme App volledig te installeren, er op in te schrijven of er gebruik van te maken of er toegang toe te nemen, bevestigt U dat u gebonden bent door deze Algemene voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast.

Als u niet akkoord gaat met de inhoud van één of enkele van deze Algemene Voorwaarden gelieve U dan te onthouden van het installeren, gebruiken van of toegang nemen tot de itsme App en de daarmee gelieerde diensten of hiermee te stoppen.

Gelieve te noteren dat het gebruik van bepaalde functies aangeboden door de itsme App verder onderworpen kunnen zijn aan bijkomende gebruiksvoorwaarden met betrekking tot tangentele diensten. Gelieve die algemene voorwaarden te raadplegen voor enige vragen daarover.

Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Engels, Frans, Nederlands en het Duits. Al deze versies hebben dezelfde juridische waarde. De itsme App-dienst wordt aangeboden door Belgian Mobile ID (<https://www.belgianmobileid.be/>), met maatschappelijke zetel te Sint-Goedeplein 5, 1000 Brussel, België, (KBO nr. 541.659.084), BTW nummer BE 541.659.084.

2. DEFINITIES

De woorden met hoofdletter in huidige Algemene Voorwaarden zullen de volgende betekenis hebben:

- **Belgian Mobile ID:** Belgian Mobile ID NV, met maatschappelijke zetel te Sint-Goedeplein 5, 1000 Brussel, België, ondernemingsnummer 0541.659.084.
- **Dienstverlener:** Iedere entiteit die aanvaardt dat U de itsme App gebruikt om in te loggen, te registreren of een transactie met haar te aanvaarden.
- **Gebruiker / U/Uw:** U, in uw hoedanigheid van gebruiker van de itsme App;
- **itsme Account:** Uw persoonlijke gebruikersaccount die U toelaat de itsme App te gebruiken;
- **itsme App:** de applicatie voor Android of iOS mobiele apparaten (bv. mobiele telefoons, tablets of elk ander gelijkaardig toestel zoals zij van tijd tot tijd beschikbaar worden), aangeboden door Belgian Mobile ID, zoals hierna beschreven;

- **itsme Code:** de persoonlijke, geheime zes-cijferige identificatiecode waarmee U zich dient te identificeren om toegang te kunnen krijgen tot uw itsme Account;
- **itsme Merk:** het woord “itsme” en de figuratieve merken die zijn geregistreerd bij het harmonisatiebureau voor de Interne Markt (HBIM) onder het depotnummer 01 5761752 en in het Register van het Benelux-Bureau voor Intellectuele Eigendom onder de nummers 99 42 30 en 99 42 31 en alle namen, logo’s, handelsnamen, logotypes, handelsaanduidingen en andere aanduidingen, symbolen en merken, die eigendom zijn van Belgian Mobile ID en/of haar verbonden ondernemingen of die zij, nu of in de toekomst, beheren, in licentie geven, of op een andere wijze controleren, waar ook ter wereld, al dan niet geregistreerd;
- **Overeenkomst of Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid) gesloten tussen U als Gebruiker en Belgian Mobile ID;
- **Identiteitscontroleur:** de entiteit bij dewelke U Uw itsme Account gecreëerd hebt (in het geval dit niet werd gedaan via BM-ID)
- **SIM-Beheerder:** Uw mobiele netwerkprovider
- **Toestel:** de mobile telefoon met dewelke u de itsme App gebruikt

3. OMSCHRIJVING VAN DE ITSME APP

3.1. Algemeen

De itsme App is een mobiele applicatie voor Android of iOS mobiele toestellen, die een reeks van diensten en functies aanbiedt die U toelaat om veilig internettransacties uit te voeren met itsme Dienstverleners.

3.2. Beschikbaarheid van de diensten van de itsme App

De beschikbaarheden van de verschillende diensten en functies die worden aangeboden via de itsme App kunnen van tijd tot tijd variëren, onder andere afhankelijk van - maar niet beperkt tot - het type van Toestel dat U gebruikt om toegang te krijgen tot deze diensten en functies of hun besturingssysteem, de opties gekozen door de Dienstvertekkers met dewelke U de itsme App wenst te gebruiken, Uw telecom operator of de SIM-kaart die U gebruikt.

De itsme App kan alleen gebruikt worden op websites of mobiele applicaties die het gebruik van de itsme App toestaan (zoals aangegeven door deze website of mobiele app.); Belgian Mobile ID garandeert niet de aanvaarding van de itsme App op een specifieke website of mobiele app. of meer in het algemeen enig graad van aanvaarding van de itsme App en zal niet aansprakelijk zijn in geval van onmogelijkheid om de itsme App te gebruiken bij handelaars die deze niet aanvaarden.

3.3. De functies van de itsme App

De itsme App- functies laat U toe U in te schrijven op, toegang te krijgen tot of u in te loggen bij en transacties goed te keuren via websites en/of mobiele applicaties aangeboden door de Dienstverleners:

- De registratiefunctie laat U toe om gegevens wat betreft uw identiteit, uw voorkeuren of contactgegevens (zoals door Ons opgeslagen) rechtstreeks te delen met de Dienstverlener wanneer u zich voor het eerst registreert bij deze Dienstverlener.
- De login-functie laat U toe om in te loggen op een mobiele applicatie of website van een Dienstverlener door gebruik te maken van de itsme App.
- De akkoordfunctie laat U toe om transacties met de Dienstverlener goed te keuren gebruik makende van de itsme App (bij wijze van voorbeeld: de bevestiging van een bestelling op de website van een handelaar of een geldtransfer via uw mobiele bank app.).

U zal via de itsme App op de hoogte gebracht worden van alle toekomstige diensten of functies.

De itsme functies kunnen van tijd tot tijd variëren. Indien er een nieuwe dienst of functie beschikbaar is dan zal u daarover geïnformeerd worden en kan U vrij beslissen om hiervan gebruik te maken of niet.

3.4. Herroepingsrecht

Door de creatie van uw itsme Account, vraagt U om de diensten vanaf dan te laten aanvangen. Bijgevolg, zal U Uw bestelling van de itsme App niet langer kunnen herroepen. Niettemin kunt U steeds het gebruik van de App stopzetten of de Overeenkomst definitief beëindigen. In dit laatste geval kan u de procedure volgen zoals beschreven onder Afdeling 13 hieronder.

4. ZICH INSCHRIJVEN EN TOEGANG KRIJGEN TOT DE ITSME APP

4.1. Inschrijven voor de itsme App

Om de itsme App te kunnen gebruiken moet U eerst uw itsme Account aanmaken. U kan dit doen door de hierna volgende stappen te volgen:

- *Stap 1 - Download de itsme App*

U dient eerst de itsme App te downloaden op uw mobiele telefoon via de Belgische App Store of Google Play Store. U kunt slechts één itsme Account aanmaken.

- *Step 2 – Maakt een itsme Account aan*

U kunt Uw itsme Account aanmaken ofwel via één van onze Identiteitsregisters, ofwel via onze website (door lezing van Uw e-ID kaart en het invoeren van Uw e-ID code). Wij dienen voor het aanmaken van uw itsme Account minstens de volgende informatie te ontvangen (ofwel via de Identiteitscontroleur of rechtstreeks van U):

- naam (voornaam en familienaam)
- geslacht;
- adres;
- mobiel telefoonnummer;
- geboortedatum en – plaats;
- nationaliteit;
- taal;
- Rijksregisternummer (enkel indien u de itsme App wilt gebruiken om toegang te krijgen tot websites of mobiele applicaties gelinkt aan openbare diensten)
- E-ID kaartnummer;
- Telefoonnummer.

Eens deze informatie vervolledigd is, zal U worden verzocht om de huidige Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het bijhorende Privacybeleid) te accepteren. Deze documenten zullen, eens geaccepteerd, de Overeenkomst vormen tussen U en Belgian Mobile ID.

De Overeenkomst is beschikbaar in het Nederlands, Frans, Duits en Engels. Nadat U de huidige Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd, zal Belgian Mobile ID U registreren in haar databank en U een éénmalige activeringscode sturen per SMS.

- *Stap 3: Veiligheidsvoorzieningen en finaliseren van de installatie van de itsme App*

U zult worden gevraagd om de code die U per SMS heeft ontvangen in te voeren nadat U de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid heeft geaccepteerd. Deze stap kan enkel succesvol worden uitgevoerd door de persoon die de SMS heeft ontvangen. Op het einde van deze stap zal U worden gevraagd om Uw persoonlijke itsme Code te kiezen (gelieve de voorzorgsmaatregelen voor het aanmaken van de itsme Code te lezen). Van zodra U Uw keuze heeft gemaakt en U Uw itsme Code correct heeft ingevoerd, zal uw itsme Account aangemaakt zijn.

Indien U beoogt om Uw vingerafdruk te gebruiken om U te identificeren in de App, dan dient u te verzekeren dat alleen Uw vingerafdrukken geregistreerd zijn op het Toestel. Voor verdere informatie over de verwerking van Uw vingerafdruk verwijzen wij naar ons Privacybeleid.

Wanneer U tijdens het doorlopen van het hierboven beschreven proces gevraagd wordt om bepaalde informatie te verstrekken, zal U meermaals de mogelijkheid krijgen om de door U ingevoerde gegevens na te kijken en fouten te corrigeren en de verstrekte informatie te controleren, alvorens de juistheid ervan te bevestigen. Door de informatie te verstrekken en de juistheid ervan te bevestigen, erkent U dat alle informatie

correct is en dat U de corresponderende Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid heeft gelezen, begrepen en goedgekeurd.

Op het einde van stap 2, indien u ons een e-mailadres heeft bezorgd, zullen wij een e-mail sturen naar dat e-mailadres waarbij wij de ontvangst van uw registratie en de aanmaak van uw itsme Account bevestigen.

- *Stap 4 – Linken van uw SIM kaart en Toestel aan Uw account*

Na het vervullen van stap 3, zullen wij nagaan of Uw SIM-kaart compatibel is met de itsme App en, afhankelijk van de SIM status en de beschikbaarheid van de SIM verbindingstoepassing, zal de itsme App starten met het SIM-activatieproces.

Van zodra de App detecteert dat Uw SIM-kaart niet compatibel is met de itsme App, zal er een nieuw scherm tevoorschijn komen met instructies voor het SIM-verbindingsproces. Als U beslist om door te gaan met het SIM-activatieproces zal U een éénmalige verificatiecode ontvangen via een technische SMS en zal u gevraagd worden om deze code in de itsme App in te voeren en nadien de activatie te bevestigen door Uw itsme Code in te voeren. Als dit gedaan is, zullen het Toestel op hetwelke U de SIM-activatie bevestigd hebt en de daarvoor gebruikte SIM-kaart verbonden zijn aan Uw account en zal U toegang hebben tot bijkomende functies van de itsme App.

Zolang Stap 4 niet voltrokken is, zullen bepaalde functies van de itsme App om veiligheidsredenen niet beschikbaar zijn voor U (bij wijze van voorbeeld zal het U - afhankelijk van de Dienstverlener - niet toegestaan zijn om een transactie met deze Dienstverlener te bevestigen).

4.2. Toegang tot en gebruik van de itsme App

De toegang tot en het gebruik van de itsme App is enkel toegestaan voor natuurlijke personen boven de 18 jaar oud die over een Belgisch mobiel telefoonnummer beschikken (landcode: +32) en die in het Belgische Rijksregister geregistreerd zijn.

De toegang tot Uw itsme Account zal geblokkeerd zijn vanaf het ogenblik dat U driemaal opeenvolgend een foutieve itsme Code heeft ingevoerd. Om Uw itsme Account te deblokken, dient u de itsme App te heractiveren.

Belgian Mobile ID behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik Uw itsme Account te deactiveren of op te schorten en bijgevolg de toegang tot uw itsme Account te weigeren in geval van technische problemen, vermoedens van oneigenlijk of frauduleus gebruik of wegens elke andere objectieve veiligheidsreden.

Om de itsme App te kunnen downloaden en gebruiken, begrijpt U en gaat U ermee akkoord dat U op ieder ogenblik de Algemene Voorwaarden, alle toepasselijke wet- en regelgeving dient na te leven met betrekking tot het gebruik van de itsme App. U verbindt zich ertoe om niet toe te laten aan enige andere partij om de itsme App te gebruiken voor of in verband met illegale doelen of activiteiten.

4.3. Herinschrijving in specifieke gevallen

U zult worden verzocht om één of meerdere stappen van de inschrijvingsprocedure zoals hierboven beschreven te doorlopen indien u de itsme App wenst te gebruiken (i) op een ander Toestel; (ii) met een ander mobiel telefoonnummer; (iii) met een andere SIM-kaart; of (iv) in geval Uw account geblokkeerd werd in overeenstemming met huidige Algemene Voorwaarden.

5. VEILIGHEID

5.1. Veiligheidsmaatregelen

U erkent en aanvaardt dat een beveiligde mobiele telefoon een basisvereiste is om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de itsme App en dat noch Belgian Mobile ID noch haar onderaannemers op enigerlei wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een veiligheidsrisico dat te wijten is aan uw mobiele telefoon, browser, besturingssysteem, internetverbinding firewall, netwerk etc.

U zult alle mogelijke maatregelen nemen om te verzekeren dat de itsme App op uw Mobile Toestel wordt gebruikt in overeenstemming met de veiligheidsregels inzake correct internetgebruik, beveiligde apparatuur en, voor zover van toepassing, beveiligde (WIFI) netwerken.

Zoals hierboven vermeld, behoudt Belgian Mobile ID zich het recht voor om op elk moment Uw itsme Account te deactiveren of op te schorten en bijgevolg de toegang tot Uw itsme Account te weigeren in geval van technische problemen, vermoedens van foutief of frauduleus gebruik of wegens elke andere objectieve veiligheidsredenen.

5.2. Voorzorgsmaatregelen

Belgian Mobile ID vereist dat U voor het gebruik van de itsme App de gepaste voorzorgsmaatregelen implementeert zoals in detail beschreven in deze Afdeling.

5.2.1. Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de itsme Code (niet-limitatieve lijst)

De door U geselecteerde itsme Code is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en dient veilig bewaard te worden. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om Uw itsme Code veilig te bewaren en U dient de veiligheidsmaatregelen zoals volgt na te leven:

- U dient uw itsme Code geheim te houden: U mag deze aan niemand anders meedelen, zelfs niet aan een familielid, een vriend of iemand die volgens U handelt met goede bedoelingen. Niemand – zelfs niet uw bank, de politiediensten of verzekeringsmaatschappijen - heeft enig wettelijk recht om uw itsme Code op te vragen. U dient deze aan niemand mee te delen;
- U mag de itsme Code nooit neerschrijven, zelfs niet gecodeerd (bijvoorbeeld, door deze te vermommen als een telefoonnummer);
- Wanneer U Uw itsme Code invoert, dient U dit in alle discretie te doen. U dient zich altijd te verzekeren dat de itsme Code niet kan worden bekeken zonder Uw medeweten. Indien U iets ongewoons opmerkt moet U Belgian Mobile ID hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via de kanalen beschikbaar via <https://www.itsme.be> en in overeenstemming met de meegedeelde instructies.

Wanneer U Uw itsme Code kiest, dient U een veilige Code te kiezen en voor de hand liggende combinaties te vermijden (bijvoorbeeld: deels dezelfde pincode voor de itsme App als diegene die U gebruikt voor uw Bankkaart of voor toegang te krijgen tot uw mobiel Toestel, een deel van een geboortedatum, een telefoonnummer, een postcode, etc.).

Als U redenen heeft om aan te nemen dat iemand anders uw itsme Code kent, moet U deze onmiddellijk wijzigen. Als het niet langer mogelijk is om met de itsme Code toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de itsme App moet U onmiddellijk Belgian Mobile ID contacteren via de kanalen beschikbaar op <https://www.itsme.be/nl/faq> en in overeenstemming met de meegedeelde instructies.

5.2.2. Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot het Toestel (niet-limitatieve lijst)

Volgende niet-limitatieve lijst van maatregelen dient U altijd in acht te nemen:

- Laat Uw Toestel nooit onbewaakt achter;
- Laat een andere persoon nooit Uw Toestel gebruiken;
- Gebruik antivirus software en een firewall,
- Houdt Uw besturingssystemen en software up-to-date,
- Download nooit illegale of gekraakte software,
- Gebruik geen jailbreakte of "rooted" Toestellen,
- Klik niet op pop-up vensters of hyperlinks die melden dat Uw Toestel geïnfecteerd is met een virus;
- Wees voorzichtig met bijlagen bij inkomende e-mails;
- Gebruik sterke wachtwoorden (een sterk wachtwoord is samengesteld uit tekst in hoofdletters en kleine letters met nummers en symbolen);
- Pas op met het type informatie die U deelt op sociale netwerksites;
- Licht Belgian Mobile ID in van zodra U kennis krijgt van het verlies of diefstal van Uw Toestel of van het risico op frauduleus gebruik ervan;

- Licht de politie in van het verlies of de diefstal van uw Toestel binnen 24 uur na kennisname van deze gebeurtenis.

U mag niet toestaan dat een andere persoon dan uzelf (inclusief Uw partner, familieleden of vrienden) uw Toestel gebruikt. Indien u gebruik maakt van de vingerafdrukregistratie om toegang te krijgen tot de itsme App, dient U er op toe te zien dat alleen Uw vingerafdruk is geregistreerd op het Toestel. U mag niet toestaan dat er vingerafdrukken van andere personen dan uzelf (inclusief partner, familieleden of vrienden) op Uw Toestel geregistreerd zijn. Indien er vingerafdrukken van andere personen zijn geregistreerd op Uw Toestel, ziet U erop toe dat deze zijn verwijderd alvorens U Uw vingerafdruk registreert voor het gebruik van de itsme App.

6. UW ACCOUNT BLOKKEREN EN DEBOLKKEREN EN KLANTEN-ONDERSTEUNING

Van zodra U het verlies, de diefstal, het niet-toegestane gebruik van (i) Uw Toestel, en/of van (ii) Uw itsme Account zelf opmerkt, dient U onmiddellijk Uw itsme Account te blokkeren. Om Uw itsme Account te blokkeren, kan U:

- naar de website gaan <https://www.itsme.be> en de instructies volgen; of
- volgend telefoonnummer opbellen +32 (0) 2 657 32 13

Voor vragen of problemen met betrekking tot de itsme App, raadpleeg de itsme website <https://www.itsme.be> of stel uw vraag telefonisch via het telefoonnummer +32 (0) 2 657 32 13. In geval van fraude of een vermoeden van fraude met betrekking tot de itsme App dient U onmiddellijk via deze kanalen Belgian Mobile ID in te lichten.

Indien U Uw itsme Code bent vergeten, kan U een nieuwe itsme Code verkrijgen door Uw account te blokkeren en U opnieuw in te schrijven voor de Itsme App en Diensten door de stappen 2 tot 4 zoals beschreven onder Afdeling 4.1 opnieuw te doorlopen.

Indien Uw itsme Account geblokkeerd werd voor een of andere reden dan zal u verzocht worden om deze te deblokken door het doorlopen van de stappen 2 tot 4 zoals beschreven onder Afdeling 4.1.

7. UW VERPLICHTINGEN

7.1. Basisverplichtingen

U dient de itsme App te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Uw e-mailaccount en itsme Code zijn strikt persoonlijk. U dient Uw itsme Code strikt confidencieel te houden en de veiligheidsvoorschriften zoals in vorig hoofdstuk beschreven na te leven.

U bevestigt hierbij dat U de rechtmatige houder bent van het mobiele telefoonnummer en het e-mailadres dat U heeft verstrekt. U bevestigt dat U als enige toegang heeft tot dit mobiele telefoonnummer en e-mailadres. U erkent dat U alleen verantwoordelijk bent voor de Toegang tot Uw Toestel en e-mailadres en U gaat ermee akkoord dat noch Belgian Mobile ID noch haar onderaannemers verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van het verband tussen U en het mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres dat door U werd verstrekt.

U mag enkel informatie verstrekken die volledig en correct is om U in te schrijven op de itsme App.

U mag de itsme App niet gebruiken om de software, inhoud, aanbiedingen, ervaringen, producten of diensten die worden aangeboden door Belgian Mobile ID of verkregen worden via de itsme App te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, herverkopen, verdelen, publiceren of exploiteren voor commerciële doeleinden, zonder het verkrijgen van de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Belgian Mobile ID. Deze beperking omvat elke poging om eender welke informatie van de itsme App te integreren in een ander(e) register, product of dienst.

Om de itsme App te gebruiken dient U alle vereiste telefoon-, computer hardware/software -, telecommunicatiediensten te bekomen en te behouden, en eveneens alle daarmee samenhangende kosten te betalen.

U bent als enige verantwoordelijk voor het verzekeren van de beveiliging van Uw itsme Account, met inbegrip van uw gebruikersnaam, e-mailadres en itsme Code, en de vertrouwelijkheid van Uw gebruikersnaam en itsme Code en U verzekert dat enige andere wijze van toegang tot de itsme App (zoals vingerafdrukken) uitsluitend aan U is voorbehouden. U bent bovendien verantwoordelijk voor alle activiteiten die Uzelf of iemand anders via uw itsme Account verricht. Voor zover wettelijk is toegelaten en onverminderd de toepassing van clausule 8.1 van deze Algemene Voorwaarden, zullen noch Belgian Mobile ID, noch haar onderaannemers aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van eender welke aard ten gevolge van het gebruik door een derde partij die gebruik maakt van Uw itsme Account, gebruikersnaam, e-mailadres of itsme Code, al dan niet met Uw toestemming, tenzij het gebruik het gevolg is van de niet nakoming van Belgian Mobile ID van haar verplichtingen. Met inachtneming van dezelfde beperking, kunt U aansprakelijk worden gesteld voor het verlies geleden door Belgian Mobile ID, haar onderaannemers of een derde ten gevolge van het gebruik van uw itsme Account, gebruikersnaam, e-mailadres of itsme PIN door iemand anders.

U mag niet optreden als een betalingstussenpersoon, aankoopgroepering of servicebureau of op een andere wijze de itsme App geheel of gedeeltelijk doorverkopen, voor eigen rekening of voor rekening van een derde, met inbegrip van maar niet beperkt tot het behandelen, verwerken en doorgeven van fondsen voor een derde.

7.2. Kennisgeving van verlies, diefstal of elk ander risico op frauduleus gebruik en het blokkeren van uw itsme Account

U moet onmiddellijk uw itsme Account blokkeren, zoals aangegeven in Afdeling 6 hierboven, van zodra U kennis krijgt van het verlies, de diefstal, het onbevoegd gebruik of het risico op onbevoegd gebruik van (i) het mobiele Toestel dat U gebruikt om toegang te krijgen tot Uw itsme Account; of (ii) Uw itsme Account.

U dient meteen de relevante politiedienst te informeren van de plaats waar het verlies, de diefstal, de valsheid of het niet-toegestane gebruik heeft plaatsgevonden en / of Belgian Mobile ID, al naar gelang het geval, via de kanalen die ter beschikking zijn gesteld op <https://www.itsme.be> en in overeenstemming met de bijhorende instructies.

8. UW AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Algemeen

U kan aansprakelijk worden gesteld om Belgian Mobile ID en haar onderaannemers te vergoeden voor elke schade, door hen geleden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de redelijke erelonen en kosten van advocaten, die voortvloeit uit: (i) een schending door U van deze Overeenkomst; (ii) Uw misbruik van de itsme App en/of de itsme Account; en (iii) een schending van of inbreuk op de auteursrechten, andere intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden in de context van de itsme App, met inbegrip van de itsme Account en het itsme Merk.

8.2. Grove nalatigheid

Zonder dat de rechter hierdoor is gebonden, zal volgens Belgian Mobile ID de volgende lijst van gevallen beschouwd worden als grove nalatigheid van Uw kant:

- het niet kiezen van een voldoende veilige itsme Code of het niet nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen om de itsme Code en/of het Toestel waarop de itsme App is geïnstalleerd, te beveiligen;
- het verlies of de diefstal van het Toestel niet meteen na vaststelling aangeven bij Belgian Mobile ID;
- het in leesbare vorm bewaren van de itsme Code op het Toestel of op een voorwerp of document dat U samen met de uw Toestel bewaart;
- het meedelen van de itsme Code aan een derde;
- derden toelaten de itsme App te gebruiken op Uw Toestel;
- het Toestel waarop U de itsme App geïnstalleerd heeft of de itsme Code onbewaakt achterlaten op openbare plaatsen.

Belgian Mobile ID behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met onderstaande Afdeling 13 hieronder indien U een grove nalatigheid begaat, en om vergoed te worden voor alle schade die zij heeft geleden ten gevolge van de grove nalatigheid.

9. GEBRUIKSRECHT EN INTELLECTUELE EIGENDOM

Belgian Mobile ID en haar onderaannemers zijn de eigenaar(s) of begunstigde(n) van alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow met betrekking tot de itsme App, met inbegrip van het itsme Merk. Alle auteursrechten, databank rechten en software rechten in het materiaal begrepen op, in of via de itsme App met inbegrip van alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, tekeningen en video berichten en alle broncodes, software compilaties en ander materiaal waarvan Belgian mobile ID of haar licentiegevers eigenaar zijn.

Belgian Mobile ID verleent U, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-overdraagbare, niet-sub-licencieerbare, royaltyvrije, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de itsme App voor Uw persoonlijke doeleinden in overeenstemming met huidige Algemene Voorwaarden. Deze licentie zal alle toekomstige updates inhouden die U van tijd tot tijd ter beschikking worden gesteld, indien U begrijpt en aanvaardt dat dergelijke updates onderworpen kunnen zijn aan andere prijsregelingen en bijkomende algemene voorwaarden waarover U geïnformeerd zal worden op het ogenblik dat dergelijke update ter beschikking wordt gesteld.

Onverminderd Uw rechten met betrekking tot de bescherming van computerprogramma's, mag U nooit:

- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) op enigerlei wijze aanpassen, vertalen of veranderen;
- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) op enigerlei wijze decompileren of demonteren;
- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) op enigerlei wijze kopiëren, tenzij om een back-up kopie te maken;
- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) of documentatie daaromtrent op enigerlei wijze overdragen, vervreemden, in sub-licentie verlenen, leasen, uitlenen of verdelen aan derden;
- De itsme App of een component ervan invoeren in andere programma's of afgeleide werken creëren gebaseerd op een component van de itsme App;
- De itsme App in zijn geheel of gedeeltelijk of enige confidentiële informatie die daarmee verband houdt gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is met de itsme App of enig deel daarvan;
- De itsme App te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aansporen van, de aanschaf van, of het bewerkstellingen van enige onwettelijke of criminele activiteit of een activiteit die schade of enig letsel kan veroorzaken aan een persoon; en / of;
- Het verwijderen, belemmeren of wijzigen van eigendomsrechtvermeldingen (met inbegrip van merken- en auteursrechtenvermeldingen) die verbonden zijn aan of begrepen zijn in de itsme App.

Belgian Mobile ID behoudt zich het exclusief recht voor om fouten in de software of de documentatie te corrigeren.

Niets in de itsme App mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie of recht om commercieel gebruik te maken van een handelsmerk, intellectuele eigendomsrecht of auteursrechtelijk beschermd werk van Belgian Mobile ID of haar licentiegevers, zonder hun voorafgaande schriftelijke toestemming.

Indien de itsme App intellectuele eigendom van derden bevat, dan zal Belgian Mobile ID ervoor zorgen dat deze derde de nodige gebruiksrechten aan U verschaft.

U verbindt er zich hierbij toe om Belgian Mobile ID onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke aanspraak van een derde, gebaseerd op een zogenaamde inbreuk door Belgian Mobile ID op de intellectuele eigendomsrechten van derden en bovendien alle nodige informatie en steun te verstrekken. Hierbij verleent U Belgian Mobile ID het recht om alle juridische procedures en onderhandelingen te voeren in verband met zulke aanspraak. In het geval van een aanspraak van een derde, kan Belgian Mobile ID naar eigen inzicht (i) de componenten of de hiermee verbonden diensten aanpassen van de itsme App die zagezegd een inbreuk uitmaken om zo de zogenaamde schending te herstellen, (ii) in Uw plaats het recht bekomen om de relevante component te blijven gebruiken, of, (iii) de Overeenkomst beëindigen, indien Belgian Mobile ID van mening is dat geen van de vorige opties redelijkerwijze kunnen worden bereikt.

10. VERBINTENISSEN VAN BELGIAN MOBILE ID

10.1. Intern logboek

Belgian Mobile ID (en alle onderaannemers die voor haar rekening handelen) zal een intern logboek bijhouden van alle activiteiten inzake Uw gebruik van de itsme App (met inbegrip van de aanmaak van de itsme Account, het gebruik van de itsme App, mogelijke blokkeringen van de itsme Account en de verwijdering van de itsme Account). Belgian Mobile ID zal deze data gebruiken als bewijs, in geval van een geschil tussen U en Belgian Mobile ID met betrekking tot het leveren van de diensten door de itsme App, zonder afbreuk te doen aan het tegenbewijs dat U aanlevert. Belgian Mobile ID zal dit intern logboek behandelen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving, in zover er persoonsgegevens zijn opgenomen in dit logboek. In geval van beëindiging van de Mobile ID Diensten of na een periode van inactiviteit van meer dan twee jaar, zullen de inschrijvingsgegevens vernietigd worden. Evenzo, zullen de gegevens die verband houden met de handelingen die u stelt met de itsme App, gearhiveerd worden voor een periode van 10 jaar te rekenen vanaf de relevante handeling, waarna deze vernietigd zullen worden. Voor meer informatie wat betreft het verwerken van persoonsgegevens die U betreffen, kan u het Privacybeleid raadplegen op <https://www.itsme.be/nl/app-privacy-policy>.

10.2. Continuïteit van de itsme App en de daarmee verbonden diensten

Belgian Mobile ID zal alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de continuïteit te verzekeren van de beschikbaarheid van de itsme App en de daarmee verbonden diensten. Zij kan echter de toegang tot de itsme App opschorten voor onderhoud of in geval van alle dringende omstandigheden (met inbegrip van fraude of een vermoeden van of risico op fraude) zonder enige kennisgeving of vergoeding. Hoewel Belgian Mobile ID U in principe zo snel mogelijk in kennis zal stellen van de onderbreking, is zij niet gehouden tot enige vergoeding in geval van gebrek aan deze kennisgeving.

Belgian Mobile ID kan de voortdurende, ononderbroken of foutloze werking van de itsme App niet garanderen. De itsme App kan van tijd tot tijd vertraagd zijn, niet beschikbaar of onjuist zijn ten gevolge van verschillende factoren waaronder de locatie, de snelheid van de internetconnectie, technische redenen, onderhoud en updates. De itsme App is beschikbaar op Uw Toestel wanneer het zich binnen het werkingsbereik van een mobiele provider bevindt. De kwaliteit van de diensten kan afhankelijk zijn van het gebruikte Toestel.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING VAN GARANTIES

11.1. Omvang, uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

De verplichtingen en verantwoordelijkheden van Belgian Mobile ID op grond van deze Overeenkomst zijn beperkt tot deze die uitdrukkelijk zijn voorzien.

Belgian Mobile ID is niet aansprakelijk voor enig verlies (d.w.z. verlies, aansprakelijkheid, kosten, aanspraken, schade, vergoedingen en uitgaven met inbegrip van alle juridische en andere professionele kosten en uitgaven), direct of indirect, te wijten aan:

- de gebrekkige werking van Uw Toestel of van de communicatiediensten, hardware of software, verstrekt door een derde;
- elke reden buiten de macht van Belgian Mobile ID (Overmacht). Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt als Overmacht beschouwd elke onvoorziene gebeurtenis die in alle redelijkheid buiten de macht ligt van Belgian Mobile ID of die redelijkerwijze niet kan worden ontweken, en die de uitvoering van de verplichtingen van de Overeenkomst door Belgian Mobile ID of door elke andere persoon die voor haar rekening optreedt, verhindert of vertraagt, waaronder natuurrampen, het uitbreken of escaleren van vijandelijkheden (ongeacht of er een staat van oorlog werd verklaard), hacken of een internetaanval die niet met de redelijke veiligheidsmaatregelen verhindert kon worden, elke andere onwettige actie tegen het publiek of de autoriteiten, onvoorspelbare handelingen van de autoriteiten, stakingen of andere sociale geschillen, overheidsbeperkingen of onderbrekingen van de

- stroom of communicatielijnen, opschorting van betalingen, onvermogenheid, curatele, gerechtelijke reorganisatie, faillissement of liquidatie van een derde;
- niet-naleving door U van de voorzorgsmaatregelen en/of instructies inzake beveiliging zoals bepaald in de Afdelingen 5 en 7.2 hierboven;
 - de onbeschikbaarheid van de functies, mobiele applicaties die worden aangeboden door providers en/of derden;
 - Illigale, onethische, fraudulente of criminele activiteiten, nalatigheid of verzuim door de itsme provider en/of een derde partij.
 - Hacking en/of de verspreiding van computervirussen, bugs of andere malware, gebrekkige werking of errors.

Onverminderd het voorgaande, zullen Belgian Mobile ID en haar onderaannemers onder geen beding, aansprakelijk zijn voor:

- enige indirecte, bijkomende of gevolgschade, met inbegrip van het verlies van of schade aan cliënteel, verlies van gegevens of tijd, verlies van inkomsten, winstderving, verstoring van bedrijfsactiviteiten, aanspraken van derden, reputatieschade of verlies van besparingen, zelfs indien Belgian Mobile ID hierover geadviseerd was of op een andere wijze op de hoogte was of had moeten zijn van de mogelijkheid of waarschijnlijkheid van zulke schade, en dit ongeacht of de oorzaak van de vordering op contractuele, buitencontractuele (met inbegrip van nalatigheid) of op andere gronden is en ongeacht of een van de beperkte rechtsmiddelen die hieronder zijn voorzien voorbestemd is om te falen in haar wezenlijk doel;
- enige directe schade, andere dan deze die exclusief veroorzaakt is door Belgian Mobile ID haar eigen grove nalatigheid of opzettelijke fout, behalve in geval van overlijden of lichamelijk letsel;

Voor zover als toegestaan en niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, zal de totale aansprakelijkheid van Belgian Mobile ID met betrekking tot deze Overeenkomst voor alle schade door U geleden of opgelopen, begrensd zijn tot tweehonderd (200) EUR.

Deze bepaling is van toepassing ongeacht de wettelijke grond of de aard van de vordering.

11.2. Uitsluiting van garanties

Hoewel Belgian Mobile ID redelijke inspanningen zal leveren om ervoor te zorgen dat alle informatiedocumenten met betrekking tot de itsme App correct zullen zijn, kan de juistheid niet worden gegarandeerd en noch Belgian Mobile ID, noch haar onderaannemers nemen enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich voor de juistheid, volledigheid en authenticiteit van eender welke informatie.

De itsme App en alle onderdelen daarvan worden verstrekt zoals ze beschikbaar zijn en in de staat waarin ze zich bevinden. Alle garanties, uitdrukkelijk of impliciet en met inbegrip van elke garantie van verhandelbaarheid, titel/niet-aantasting, kwaliteit van informatie of geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij uitgesloten. Geen enkele informatie die U van Belgian Mobile ID of haar onderaannemers verkrijgt zal een garantie uitmaken die niet uitdrukkelijk vermeld is in deze Overeenkomst. Belgian Mobile ID en haar onderaannemers sluiten, zonder beperking en binnen de wettelijke grenzen, alle mogelijke garanties uit met betrekking tot de beschikbaarheid van de itsme App of de verbonden software, tenzij dit uitdrukkelijk wordt voorzien in de Overeenkomst, of met betrekking tot de foutloze werking hiervan, het feit dat defecten zullen verholpen worden en het feit dat de software vrij is van virussen of andere schadelijke bestanddelen. U gebruikt de itsme App op eigen risico. Alle informatie die gedownload wordt of op een andere wijze wordt verkregen via de itsme App wordt verstrekt op Uw eigen risico en U bent volledig verantwoordelijk voor alle schade aan uw computersysteem ten gevolge van het gebruik van de itsme App, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van computervirussen.

11.3. Specifieke aansprakelijkheid

Secties 11.1 en 11.2 hierboven zijn van toepassing niettegenstaande de mogelijke aansprakelijkheid van Belgian Mobile ID ingevolge specifieke regelgeving van toepassing op haar activiteiten (inclusief de wet van 18 juli 2017 inzake elektronische identificatie en zijn uitvoeringsdecreten en Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees

12. BEWIJSLEVERING

Het registreren van telefoongesprekken via het telefoonnummer vermeld in Afdeling 6 is onderworpen aan de bepalingen van het itsme Privacybeleid. Deze gegevens mogen gebruikt worden als bewijs van de inhoud van het telefoongesprek, voor onder meer bestellingen of verzoeken die u maakt. In het geval van een geschil, kunnen deze opnames gebruikt worden als bewijs voor de bevoegde instelling om het geschil te beslechten.

Zoals verder beschreven in het Privacybeleid, bewaart Belgian Mobile ID een dossier van de handelingen uitgevoerd met de itsme App (registratie, login of bevestiging van een transactie) gedurende 10 jaar vanaf de handeling, waarna dit wordt vernietigd, tenzij Belgian Mobile ID verplicht is dit langer te bewaren voor wezenlijke juridische redenen, op grond van regelgevingen of rechtmatige belangen.

Behalve indien U bewijs aanlevert van fraude of grove nalatigheid in hoofde van Belgian Mobile ID, zal elk(e) verlies en/of schade ten gevolge van fraude of van fouten naar aanleiding van de aanvragen door U gedaan en bevestigd per fax, e-mail of elk ander elektronisch communicatiemiddel, door U gedragen worden.

13. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

U kunt deze Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang zonder vergoeding opzeggen.

Belgian Mobile ID kan op elk ogenblik de Overeenkomst of bepaalde diensten met betrekking tot de itsme App opzeggen, zonder vergoeding, met een voorafgaande kennisgeving van één maand.

Onverminderd haar andere rechten beschikbaar op grond van de wet of de Overeenkomst, behoudt Belgian Mobile ID zich daarnaast het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of Uw toegang tot de itsme App en/of de itsme Account op elk ogenblik te weigeren of te beperken indien U huidige Overeenkomst schendt (waaronder eveneens het gebruik van de itsme App op een wijze die strijdig is met deze Algemene Voorwaarden).

Belgian Mobile ID kan tevens op elk ogenblik de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de toegang tot de itsme App en/of Uw itsme Account weigeren of beperken:

- indien Belgian Mobile ID kennis krijgt van feiten die de vertrouwensrelatie tussen U en Belgian Mobile ID aantasten of de reputatie van Belgian Mobile ID schaden of dreigen te schaden;
- indien er een redelijk vermoeden van fraude bestaat of van het risico op oneigenlijk of frauduleus gebruik van de itsme App;
- in geval van technische problemen;
- bij elke andere objectieve veiligheidsreden.

Bij beëindiging van het gebruik van de itsme App, zullen deze Algemene Voorwaarden, waaronder alle rechten en licenties die hierbij worden verschaft, eveneens een einde nemen behalve de Afdelingen 11, 12 en 21.

14. TARIEVEN VOOR DE ITSME APP

14.1. Vergoeding voor de itsme App

Het downloaden en het gebruik van de itsme App is gratis voor U.

14.2. Andere kosten

Om gebruik te kunnen maken van de itsme App, dient u:

- de kosten te betalen van de aankoop, installatie en werking van Uw Toestel en van alle software die daarop geïnstalleerd is;
- de kosten te betalen voor de verbinding met het internet of andere netwerken in België of in het buitenland in overeenstemming met de geldende tarieven, het verzenden van SMS-berichten, en de datacommunicatie via het Toestel dat U gebruikt om toegang te krijgen tot de itsme App.
- de kosten betalen met betrekking tot de diensten die beschikbaar zijn via de itsme App en worden aangeboden door derden.

15. WIJZIGINGEN AAN DE OVEREENKOMST EN AAN DE ITSME APP

Belgian Mobile ID mag op elk ogenblik de Overeenkomst wijzigen, mits een voorafgaande kennisgeving van één maand ten aanzien van U. U zult op de hoogte worden gesteld van enige wijzigingen aan deze Overeenkomst per e-mail of via een ander medium waar U toegang tot heeft.

Belgian Mobile ID behoudt zich het recht voor om inhoud, materialen of informatie die verschijnt op of in verband met de itsme App te wijzigen of aan te passen, en om op elk ogenblik de diensten in verband met de itsme App niet langer aan te bieden, mits een redelijke kennisgeving aan U. Belgian Mobile ID kan bepaalde diensten toevoegen, wijzigen of annuleren. Verder gebruik van de itsme App volgend op deze wijzigingen houdt een aanvaarding van deze wijzigingen in.

De Algemene Voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kan u raadplegen in de App op uw mobiele telefoon of op onze website. Belgian Mobile ID zal U op de hoogte brengen via de itsme App van alle updates of aanpassingen aan de Algemene Voorwaarden. Van zodra u de Algemene Voorwaarden aanvaardt zal u een opslagbare versie beschikbaar gemaakt worden die u kunt pinteren of opslaan op Uw mobiel Toestel of ergens anders.

16. PRIVACY

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid, dat, hier beschikbaar is <https://www.itsme.be/nl/app-privacy-policy>.

17. INFORMATIE VAN DERDEN EN LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De itsme App kan informatie van derden bevatten, evenals links naar andere websites die volledig onafhankelijk zijn van Belgian Mobile ID. Informatie van derden en links worden enkel opgenomen voor het gemak van de gebruikers en houden geen goedkeuring, onderschrijving of waarborg in door Belgian Mobile ID. Bovendien is Belgian Mobile ID niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de informatie van derden, noch voor de producten of diensten die worden aangeboden of verkocht via gelinkte websites. In dit kader aanvaardt U de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van informatie afkomstig van derden. Elke overeenkomst, transactie of andere regelingen afgesloten tussen U en een derde zijn volledig op uw eigen risico. Wanneer U op een link naar een derde klikt, verlaat U de itsme App naar software of een website van derden. Persoonsgegevens die U ingeeft op de software of website van een derde, worden niet verzameld of gecontroleerd door Belgian Mobile ID maar zullen onderworpen zijn aan de privacyverklaring of de gebruiksvoorwaarden van de betrokken software of site. Gelieve het Privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de betrokken software of site te raadplegen voor meer informatie over de gebruiken van de derde inzake privacy.

Belgian Mobile ID is niet verantwoordelijk voor het onderzoeken of het beoordelen van informatie van de derde, en garandeert de aanbiedingen van een derde niet, die door zulke derde worden voorgesteld of beschikbaar worden gemaakt via de itsme App. Belgian Mobile ID aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de daden, aanbiedingen en inhoud van al deze en alle andere derden. Raadpleeg vóór de aankoop zorgvuldig de details en de algemene voorwaarden van het aanbod.

18. OVERDRACHT EN ONDEELBAARHEID

U mag deze Overeenkomst niet toewijzen of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Belgian Mobile ID. Belgian Mobile ID kan op ieder ogenblik haar rechten toewijzen en haar verplichtingen overdragen met dien verstande dat zij verzekert dat Uw rechten correct gewaarborgd blijven na de overdracht.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, dan zullen alle partijen bevrijd zijn van alle rechten en plichten onder deze bepaling maar alleen voor zover deze bepaling nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is en voor zover dergelijke bepaling op dermate wijze wordt aangepast zodat deze geldig en afdwingbaar wordt zonder daarbij aan de bedoeling der partijen te raken. Alle overige bepalingen worden beschouwd als geldig en afdwingbaar tenzij het tegendeel wordt bewezen.

19. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Tenzij anders bepaald, vormen de Algemene Voorwaarden en het itsme Privacybeleid de volledige Overeenkomst tussen U en Belgian Mobile ID met betrekking tot de itsme App. Sommige bepalingen kunnen worden vervangen of toegevoegd ingevolge bepaalde wettelijke mededelingen of voorwaarden op specifieke pagina's, applicaties, tools of andere materialen waar U toegang tot kan hebben via de itsme App.

20. GEEN AFSTAND

Het nalaten van Belgian Mobile ID om een bepaling van deze Overeenkomst of van aanvullende voorwaarden af te dwingen, houdt geen afstand in van deze bepalingen noch van haar recht om deze af te dwingen.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Huidige Algemene Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Belgische recht.

Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumentenrecht, zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met huidige Algemene Voorwaarden of de itsme App, exclusief voorgelegd worden aan de Brusselse rechtbanken.

itsme App: precontractuele informatie

Huidige precontractuele informatie laat de Algemene Voorwaarden van de itsme App <https://www.itsme.be/nl/app-terms-and-conditions> en de Privacy Policy van de itsme App <https://www.itsme.be/nl/app-privacy-policy> onverlet.

1. INFORMATIE MET BETREKKING TOT BELGIAN MOBILE ID SA/NV

The itsme App wordt aangeboden door Belgian Mobile ID NV/SA, met als zetel te Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel – België, en met als registratienummer 0541.659.084., <https://www.itsme.be>, tel.: +32 (0)2 657 32 13 hier optredend als de leverancier. De itsme App is beschikbaar voor alle gebruikers van een smartphone met een mobiel data-abonnement bij een Belgische telecom-operator die de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben (hierna de "Consument").

2. FUNCTIES EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE ITSME APP

2.1. Beschrijving van de itsme App

The itsme App is een mobiele applicatie voor Android of iOS mobiele toestellen (d.w.z. mobiele telefoons, tablets of enige vergelijkbare toestellen naarmate deze beschikbaar worden gemaakt van tijd tot tijd), die een reeks van diensten en functies aanbiedt die de consument toelaat om veilig internettransacties uit te voeren met itsme Dienstverleners.

Momenteel laten de itsme App functies de Consument toe om zich in te schrijven op, toegang te krijgen tot of u in te loggen op en transacties goed te keuren via websites en/of verscheidene mobiele applicaties aangeboden door de Dienstverstrekkers. De Consument zal geïnformeerd worden via de itsme App over de toevoeging van enige toekomstige diensten of functies. De functies van de itsme App kunnen van tijd tot tijd variëren. Indien een nieuwe dienst of functie beschikbaar wordt gemaakt, zal de consument hierover geïnformeerd worden en vrij kunnen kiezen om hier al dan niet gebruik van te maken.

2.2. Kost van de itsme App

Het downloaden en gebruik van de itsme App is kosteloos voor de consument.

2.3. Aansprakelijkheid

Van zodra de consument het verlies, de diefstal, het ongeoorloofde gebruik of risico op ongeoorloofd gebruik van zijn/haar mobiele toestel of van de itsme App die hierop geïnstalleerd is vaststelt, zal de consument zijn/haar itsme Account blokkeren zoals uiteengezet in Afdeling 4. hieronder.

2.4. Geldigheidsduur van informatie

Belgian Mobile ID SA/NV behoudt zich het recht voor om functies, algemene voorwaarden en andere eigenschappen van het product op elk moment te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zal de informatie

met betrekking tot de functies, algemene voorwaarden en andere eigenschappen bijgevolg enkel geldig zijn op de datum waarop ze werd uitgegeven.

3. HERROEPINGSRECHT – RECHT OP STOPZETTING

3.1. Herroepingsrecht

Door de creatie van uw itsme Account, vraagt de consument om de diensten vanaf dat moment te laten aanvangen. Bijgevolg zal de consument zijn/haar bestelling van de itsme App niet langer kunnen herroepen. Niettemin kan de consument steeds het gebruik van de App stopzetten of de overeenkomst definitief beëindigen. In dit laatste geval kan u de procedure volgen zoals beschreven onder 4. hieronder.

3.2. Recht op stopzetting

De Overeenkomst tussen Belgian Mobile ID en de consument met betrekking tot de itsme App wordt gesloten voor onbepaalde duur.

De consument kan deze Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang zonder vergoeding en zonder kennisgeving opzeggen, door de itsme App te deinstalleren van zijn/haar mobiel toestel.

Belgian Mobile ID kan op elk ogenblik de Overeenkomst of bepaalde diensten met betrekking tot de itsme App opzeggen, zonder vergoeding, met een voorafgaande kennisgeving van één maand aan de consument.

Onverminderd haar andere rechten beschikbaar op grond van de wet of de Overeenkomst, behoudt Belgian Mobile ID zich daarnaast het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of de toegang van de consument tot de itsme App en/of de itsme Account op elk ogenblik te weigeren of te beperken indien de consument huidige Overeenkomst schendt (waaronder eveneens het gebruik van de itsme App of de itsme Account op een wijze die strijdig is met de Algemene Voorwaarden).

Belgian Mobile ID kan tevens op elk ogenblik de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de toegang van de consument tot de itsme App en/of de itsme Account weigeren of beperken:

- indien Belgian Mobile ID kennis krijgt van feiten die de vertrouwensrelatie tussen de consument en Belgian Mobile ID aantasten of de reputatie van Belgian Mobile ID schaden of dreigen te schaden;
- indien er een redelijk vermoeden van fraude bestaat of van het risico op oneigenlijk of frauduleus gebruik van de itsme App;
- in geval van technische problemen;
- bij elke andere objectieve veiligheidsreden.

4. KLACHTEN, VERHAAL EN KLANTENONDERSTEUNING

Voor vragen of problemen met betrekking tot de itsme App, wordt de consument aangeraden de itsme website <https://www.itsme.be/nl/faq> te raadplegen of zijn/haar vraag telefonisch te stellen via het telefoonnummer +32 (0)2 657 32 13. In geval van fraude of een vermoeden van fraude met betrekking tot de itsme App dient de consument onmiddellijk Belgian Mobile ID in te lichten via bovenstaande kanalen.

Opdat de consument zijn/haar itsme Account kan blokkeren, dient hij/zij:

- Naar de publieke website <https://www.itsme.be/nl/block-account> te surfen en de instructies op deze pagina te volgen; of
- Het volgende telefoonnummer te bellen: +32 (0)2 657 32 13.

Communicatie met Belgian Mobile ID kan plaatsvinden in Frans, Nederlands of Engels. Als uitgangspunt zal Belgian Mobile ID met de consument communiceren in de taal die de consument heeft gekozen op het moment van inschrijving voor de itsme dienst.



5. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK – VARIA

De verhouding tussen de consument en Belgian Mobile ID wordt beheerst door het Belgische recht, zowel voor de beschikbaarstelling van een itsme Account als daarna.

Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumenten recht, zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met huidige Overeenkomst exclusief voorgelegd worden aan de Brusselse rechtbanken.