



Cookiebeleid

Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn en hoe ze worden gebruikt (hierna: het 'Cookiebeleid'). Het beleid is bestemd voor elke bezoeker van de Website (hierna: de 'Bezoeker' of 'u').

Belgian Mobile Wallet SA/NV raadt de Bezoeker aan om zowel het [Privacybeleid](#) als het Cookiebeleid door te nemen omdat beide belangrijk zijn ter bescherming van uw persoonsgegevens.

1. ALGEMEEN

Dit Cookiebeleid is van toepassing op alle websites die worden beheerd door Belgian Mobile Wallet SA/NV en in het bijzonder <https://www.itsme.be/> (hierna: de 'Website'). Belgian Mobile Wallet SA/NV is ingeschreven bij de bevoegde Belgische instanties op het adres Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België, onder het nummer 0541.659.084 (hierna: 'we' of 'ons').

Wanneer u de Website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiebericht waarbij u wordt verzocht om met het gebruik van onze cookies in te stemmen. Dit bericht leidt u verder naar ons Cookiebeleid.

Door de Website te bezoeken aanvaardt u het gebruik van cookies overeenkomstig de bepalingen van dit Cookiebeleid. We verwerken de gegevens die via cookies worden verkregen in overeenstemming met ons Privacybeleid, dat u hier kunt inkijken. Bezoekers die niet instemmen met ons Cookie- en Privacybeleid, worden vriendelijk verzocht de Website te verlaten.

We behouden ons het recht voor om ons Cookie- en Privacybeleid te wijzigen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen, wordt de Bezoeker verzocht regelmatig het Cookie- en Privacybeleid te raadplegen.

Hebt u vragen over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, bewaren en gebruiken, lees dan ons Privacybeleid, dat u via de volgende link kunt inkijken: [Privacybeleid](#). Hebt u vragen over de manier waarop we cookies gebruiken, neem dan met ons contact op:

Telefonisch: [+32 \(0\)2 657 32 13](tel:+3226573213)

Via e-mail: privacy@itsme.be

Per brief: Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België

2. WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoeken van de Website op uw computer of mobiel apparaat wordt bewaard. Hierdoor kan de Website uw handelingen en voorkeuren (zoals login, taal, lettergrootte en andere weergaveopties) gedurende een bepaalde periode onthouden, zodat u uw voorkeuren niet telkens opnieuw moet instellen wanneer u de Website opnieuw bezoekt of tussen verschillende webpagina's bladert.

Cookies worden gebruikt om uw browse-ervaring te verbeteren en online handelingen gemakkelijker te maken. Telkens wanneer u de Website bezoekt zorgen cookies ervoor dat de Website u herkent en uw persoonlijke instellingen terug worden opgeroepen. Dit vergemakkelijkt en verbetert uw browse-ervaring. Bovendien verzamelen we gegevens over hoe de Website werd geraadpleegd, zodat de algemene prestaties op het gebied van snelheid, werking en gebruiksgemak kunnen worden verbeterd.

Cookies functioneren nooit onafhankelijk van de Website en verschaffen op geen enkele manier toegang tot gegevens die zich op uw computer of telefoon bevinden.

3. DE COOKIES DIE WE GEBRUIKEN

3.1. We gebruiken de volgende soorten cookies:

3.1.1. Onze eigen cookies

- Navigatiecookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om online browsen en de daarmee verbonden functies mogelijk te maken. Dankzij deze cookies kunt u van de ene webpagina naar de andere surfen en informatie bewaren die nodig is voor het invullen van online formulieren. Indien u deze cookies weigert, zullen verscheidene functies van de Website volledig of deels worden verstoord.

- Functionele cookies

Deze cookies vergemakkelijken en verbeteren uw algemene browse-ervaring. Ze zorgen ervoor dat bepaalde instellingen op uw verzoek worden gepersonaliseerd.

- Trackingcookies

Deze cookies worden gebruikt om uw online activiteit op de Website op te volgen. Ze verzamelen de volgende gegevens: aantal keren dat u de Website bezoekt, hoe lang en eventuele advertentiegegevens.

- Google-DoubleClick cookies

Deze cookies worden gebruikt om onze marketingcampagnes op andere websites te beheren en te optimaliseren. Voor meer details over het gebruik van deze cookies verwijzen we naar het privacybeleid van Google: <https://www.google.com/policies/privacy>.

3.1.2. Derde partijcookies

- Advertentiecookies

Deze advertentiecookies gebruiken informatie over uw online activiteit en browsegewoonten om relevante advertenties te tonen op basis van uw interesses en die van gelijkaardige gebruikers.

- Remarketing

Deze derde partijcookies worden door sociale netwerken gebruikt om uw handelingen op te volgen, zoals doorklikken op een advertentie op het sociale netwerk naar een pagina op onze Website.

3.2. Gedetailleerde informatie over de gebruikte cookies

- itsme Cookie Consent:

De cookies worden gebruikt om gebruikers te identificeren tijdens hun bezoek aan de Website en houden de ingevoerde gegevens van de gebruiker bij wanneer die online formulieren invult, een online winkelmandje aanmaakt enz. Deze cookies sporen ook elk misbruik inzake authenticatie op. De gegevens worden bewaard voor de duur van het bezoek of in sommige gevallen voor een aantal uren.

- itsme Language:

Deze cookies maken het de gebruikers mogelijk om de interface van de Website te personaliseren (bijv. taalkeuze, lettertype en -grootte enz.) en om gegevens te bewaren voor het afspelen van eender welke multimedia-inhoud. Doorgaans vervallen deze cookies 2 jaar na een bezoek aan de Website.

- Google trackingcookies voor analysedoeleinden:

Deze cookies wijzen willekeurig gegenereerde nummers aan de bezoekers van de Website toe om hen te kunnen identificeren. De cookies zijn zo geprogrammeerd dat ze in werking treden bij elk verzoek dat wordt verstuurd om naar een website te gaan. Ze worden gebruikt om het aantal bezoeken aan een website te berekenen, om de duur van een bezoek aan een webpagina en advertentiegegevens bij te houden die gebruikt kunnen worden voor

analyseverslagen met betrekking tot de website. Ze zijn zo ingesteld dat de verzamelde gegevens 2 jaar na een bezoek aan de Website automatisch vervallen.

4. ONS GEBRUIK VAN COOKIES

De gegevens die via cookies worden verzameld, worden gebruikt in overeenstemming met ons Privacybeleid. In dat verband delen we uw gegevens alleen met derden die in onze opdracht en in overeenstemming met ons Cookie- en Privacybeleid gegevens verwerken.

In de eerste plaats worden alle persoonsgegevens die via cookies worden verzameld gebruikt om uw browse-ervaring en onze Website te verbeteren. Daarnaast gebruiken we deze persoonsgegevens om te peilen naar het aankoopgedrag en de voorkeuren van de Bezoekers in het kader van algemeen marktonderzoek.

Sommige cookies bewaren en gebruiken gegevens enkel voor de duur van uw bezoek aan de Website, zoals navigatiecookies. Gegevens die werden verzameld via functionele en trackingcookies worden gebruikt zolang u de Website bezoekt en worden bewaard gedurende een periode van 2 jaar na uw laatste actieve raadpleging van de Website, waarna deze gegevens worden gewist.

5. DERDE PARTIJCOOKIES OP ONZE WEBSITE

Met onze toestemming kunnen externe adverteerders cookies op uw browser plaatsen om meer gegevens te verzamelen over uw browsegewoonten en op die manier gerichtere advertenties te tonen terwijl u op onze Website surft.

Derde partijcookies worden eveneens gebruikt om Belgian Mobile ID-marketingcampagnes op andere websites te beheren en te optimaliseren door gebruik te maken van "DoubleClick", dat deel uitmaakt van Google (voor meer informatie over het gebruik van Google-cookies verwijzen we naar het Privacybeleid van Google (<https://www.google.com/policies/privacy>)). DoubleClick maakt gebruik van ID-cookies om een log bij te houden van welke advertenties op welke browsers worden getoond. Wanneer het tijd is om een advertentie aan een browser aan te bieden kan DoubleClick gebruikmaken van het ID-cookie van de browser om na te gaan welke DoubleClick-advertenties al aan die browser werden aangeleverd.

We gebruiken ook remarketingpixels voor onze marketingcampagnes, onder meer op sociale netwerken. Pixels zijn doorzichtige grafische bestanden van één pixel, ook GIF genoemd, die aan een webpagina worden toegevoegd. Pixel communiceert met de cookies op een apparaat en haalt informatie uit de cookies op de computer van de consument, zoals een IP-adres, om te achterhalen wie doorklikt op advertenties en dus op een verkooppagina terecht komt. Het kan gaan om een cookie die werd aangemaakt door sociale netwerken, zoals Facebook, op de pagina's van de BMID-site. Zo kunnen de sociale media de handelingen van hun gebruikers traceren van een advertentie op het sociale netwerk naar een pagina op onze Website. De sociale netwerken kunnen later (i) op hun gebruikersplatform nagaan wie de betreffende webpagina heeft bezocht, (ii) diensten op maat aanbieden en (iii) gerichtere advertenties aanleveren. Die gegevensverwerking heeft geen betrekking op gebruikers die geen lid zijn van het sociale netwerk.

Meer informatie over de manier waarop gegevens worden verzameld en verwerkt, het gebruik van die gegevens door sociale netwerken en de beschikbare instellingen voor het beschermen van uw privacy vindt u in het privacybeleid van het sociale netwerk.

6. COOKIEBEHEER

De eerste keer dat u onze Website bezoekt, krijgt u een overlay te zien. Door op "Ga Verder" te klikken stemt u in met ons gebruik van cookies. Door het gebruiken van onze Website, die op iedere pagina een duidelijke hyperlink naar ons Cookiebeleid bevat, wordt u verondersteld in te stemmen met het gebruik van cookies, zoals beschreven in ons Cookiebeleid.

Om de toegang tot uw persoonsgegevens, de verbetering ervan en de mogelijkheid tot intrekking van uw eerder gegeven toestemming met betrekking tot uw persoonsgegevens op eender welk moment te garanderen, kunt u altijd de gebruikswijze van cookies via de instellingen van uw persoonlijke webbrowsers beheren. De webbrowsers kan zo worden ingesteld dat alle of sommige cookies worden geblokkeerd of aanvaard.

Indien u ervoor kiest om bepaalde cookies te verwijderen of te blokkeren, zult u hoogstwaarschijnlijk moeilijkheden ondervinden bij het gebruik van de Website. Het blokkeren van cookies heeft immers een impact op het gebruiksgemak en de browsefunctionaliteit. Zo zal bijvoorbeeld het weigeren van om het even welke cookies bepaalde online handelingen belemmeren.

U kunt targeting/advertentiecookies, die uw browsegewoonten onthouden en relevante advertenties tonen wanneer u online bent, uitschakelen. Indien u ervoor kiest om deze cookies uit te schakelen, krijgt u nog steeds advertenties op het internet te zien, die evenwel mogelijk niet aan uw interesses zijn aangepast. Dit betekent dus niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt wanneer u online bent. U kunt dit soort cookies ook beheren in de privacyinstellingen van uw webbrowser.

Iedere webbrowser heeft zijn eigen instellingen. Meestal kunt u via het menu "Voorkeuren" of het menu "Instellingen" in de rechterbovenhoek de cookie-instellingen wijzigen. Lukt dat niet, raadpleeg dan de rubriek "Help". Meer informatie hierover vindt u terug via onderstaande links:

- Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl-GB&hlrm=nl>
- Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Safari
<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Voor meer informatie over hoe u uw browserinstellingen kunt wijzigen, raadpleeg www.allaboutcookies.org.