



## Politique de Protection de la Vie Privée: itsme APP & Services

La présente Politique de Protection de la Vie Privée s'applique à (i) l'application itsme (ci-après l'App itsme ou l'App) développée par la SA/NV Belgian Mobile ID (la "Politique de Protection de la Vie Privée") ainsi qu'aux (ii) services fournis par la SA/NV Belgian Mobile ID à ses clients, particuliers et entreprises.

L'App itsme permet à ses utilisateurs (ci-après les "Utilisateurs") de partager des données, d'accéder/se connecter et de confirmer les transactions par le biais de sites web et/ou différentes applications mobiles (mis à la disposition par les Fournisseurs de Services). L'App itsme permet également aux Utilisateurs de signer électroniquement des documents, en utilisant un certificat qualifié sur un appareil de création de signature électronique qualifiée (ci-après, l'ensemble de ces services – existants et à venir – les "Services itsme").

L'App est rendue disponible par la SA/NV Belgian Mobile ID, dont le siège social est situé en Belgique, à 1000 Bruxelles, Saint-Gudule 5, et enregistré sous le numéro 0541.659.084 – RPM Bruxelles (ci-après Belgian Mobile ID, ou nous).<sup>1</sup>

Les Services itsme sont mis à disposition par Belgian Mobile ID avec l'intervention des tiers suivants (ci-après conjointement dénommés les "Membres itsme"):

- **Fournisseurs de Services:** Fournisseurs de Services ou de produits ou tout autre tiers avec lequel vous utilisez l'App pour vous inscrire avec eux, ou vous connecter à leur site internet/app, pour approuver une transaction ou signer des documents.
- **Contrôleurs SIM:** votre opérateur de télécommunications.
- **Contrôleurs d'identité:** entités qui peuvent vérifier votre identité, comme votre banque par exemple.

Lorsqu'elle fournit les Services itsme, Belgian Mobile ID agit en tant que "responsable du traitement" conformément aux lois belges relatives à la de protection de la vie privée et, en tant que tel, Belgian Mobile ID est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

La présente déclaration explique entre autres (i) les différents types des données personnelles qui seront recueillis, (ii) les buts de la collecte, (iii) tout partage de ces données avec des tiers, (iv) vos droits en tant que personne concernée et (v) les mesures mises place pour protéger vos données personnelles. Veuillez noter que les Services itsme impliquent nécessairement que nous recueillons et stockons des données personnelles vous concernant et que nous communiquerons certaines de vos données personnelles à des tiers, comme décrit ci-dessous.

La présente Politique de Protection de la Vie Privée ne décrit que le traitement des données personnelles effectué par nous ou en notre nom dans le cadre des Services itsme – les Contrôleurs SIM, les Fournisseurs de Services et les Contrôleurs d'identité traitent également vos données personnelles en tant que responsables de traitement dans le cadre de leurs propres services ou activités; pour ces activités de traitement, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

---

<sup>1</sup> La Banque Carrefour des Entreprises (Kruispuntbank van Ondernemingen)



## 0. MODIFICATIONS PAR RAPPORT À LA PRÉCÉDENTE VERSION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications apportées à la précédente version de notre politique de confidentialité :

- Chapitre 1 :
  - Modifications apportées à la description des Données d'identité nécessaires pour l'inscription à itsme
  - Description de la procédure mise en place dans le cadre de la mise à jour de Vos Données d'identité (dans Votre App itsme)
  - Modifications effectuées afin de présenter le future service de Signature Electronique fourni par Belgian Mobile ID
  - Introduction de l'utilisation d'outils analytiques par Belgian Mobile ID afin d'optimiser le fonctionnement de l'App.
  - Suite à un changement récent dans la réglementation Belge, introduction de la possibilité d'utiliser le numéro d'identification national (en Belgique, le numéro de registre national) dans le cadre des services d'identification et authentification vis-à-vis d'entités privées, en conformité avec les lois et réglementations applicables.
- Chapitre 2 :
  - Modifications effectuées afin de présenter le future service de Signature Electronique fourni par Belgian Mobile ID
  - Description de la procédure mise en place dans le cadre de la mise à jour de Vos Données d'identité (communication au Fournisseur de Services)
  - Traitement des Données de sécurité par Belgian Mobile ID
  - Introduction de l'utilisation d'outils analytiques par Belgian Mobile ID afin d'optimiser le fonctionnement de l'App.
- Chapitre 3 : Mise à jour afin de préciser le rôle des sous-traitants de Belgian Mobile ID et des autres tiers.
- Chapitre 4 :
  - Clarifications quant au processus de mise à jour de Vos Données d'identité et aux modalités d'exercice de Vos Droits.
  - Mise à jour des détails relatifs à l'Autorité de Protection des Données.
- Chapitre 6 : Mise à jour afin d'expliquer que Belgian Mobile ID peut transférer des données personnelles à des entités situées en-dehors de l'Espace Economique Européen (EEE). Ce sera le cas lorsque, par exemple, un Fournisseur de Services avec lequel vous souhaitez utiliser itsme ne se situe pas dans l'EEE. Dans cette situation, et avant que le transfert de données ne soit effectué, Belgian Mobile ID s'assurera que ces entités offrent un niveau de protection des données équivalent, conformément aux lois et règlements applicables.

## 1. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT

### 1.1. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Afin d'offrir les Services itsme et d'exploiter l'App tel qu'exposé dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée et dans les Conditions Générales, nous traitons différentes catégories de données personnelles:

- **Données d'Identité**, qui nous permettent de vous identifier. Cette catégorie couvre différentes sortes de données:
  - données d'identité de base, comprenant les données nous permettant de vous identifier (par exemple votre nom complet, votre sexe, votre adresse légale, votre nationalité, votre date et votre lieu de naissance, votre numéro de carte d'identité et votre photo d'identité électronique (le tout tel qu'enregistré sur tout document officiel que nous acceptons afin de vérifier votre identité, tel que votre carte d'identité électronique, votre passeport, etc.);
  - Votre identifiant unique lié à votre identité dans votre pays de résidence (pour la Belgique, le numéro de registre national). Un tel identifiant unique ne sera utilisé que dans les limites établies par, et conformément aux, lois et réglementations locales applicables.
  - Informations de contact (adresse e-mail et numéro de GSM)
  - Différents paramètres utilisateur et de préférence, par exemple: votre adresse de livraison ou votre fonction (employé d'une entreprise particulière, par exemple).
- **Données de Sécurité**, qui sont nécessaires afin de vérifier votre identité en tant qu'Utilisateur et afin de relier votre téléphone à votre compte, à savoir les détails relatifs à votre appareil (marque, version, appareil rooté ou non, ...), le système d'exploitation (OS et version) de votre appareil, la version de l'App itsme sur votre appareil, l'état de votre abonnement avec votre opérateur mobile et le pays dans lequel vous êtes (en ce compris, mais sans s'y limiter,



l'identifiant de l'appareil («IMEI»), la carte SIM («IMSI» ou «ICCID»), le code de votre opérateur de réseau mobile (identifiant l'opérateur de votre réseau mobile, «MNC») et le code du pays où se trouve votre appareil mobile (identifiant le pays dans lequel vous vous trouvez, "MCC"). Vous avez consenti à ce que le Contrôleur SIM nous communique certains éléments de Données de Sécurité en vous enregistrant dans l'App; les autres Données de Sécurité sont collectées directement de votre appareil.

- **Données relatives aux Opérations**, qui sont les enregistrements des opérations spécifiques effectuées via l'App et leurs caractéristiques, couvrant par exemple, à quelle entité les informations sont envoyées, le moment auquel elles sont envoyées et concernant quelles transactions.
- **Données d'Inscription**, qui sont spécifiques au processus d'inscription et couvrent les informations telles que votre consentement à nos Conditions Générales et à la présente Politique de Protection de la Vie Privée ainsi que la date et l'heure de l'inscription.
- **Données de Signature**, qui sont toutes les informations, y compris les données personnelles, qui en vertu du droit national sont nécessaires pour fournir les services de validation de signature électronique (**Données de Validation de Signature**) ou de création de signature électronique qualifiée (**Données de Création de Signature**), et ce conformément au Règlement (UE) 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 Juillet 2014 sur la signature électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la Directive 1999/93/EC (le "Règlement eIDAS").

Toutes les données mentionnées ci-dessus sont nécessaires afin de bénéficier des fonctions de l'App et des Services itsme concernés.

Nous ne traitons que les données nécessaires aux fonctions de l'App itsme et des Services itsme concernés. De plus nous ne traitons que les données qui, en relation avec lesdits services et fonctions, sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire. Nous pourrions traiter d'autres données sur une base volontaire, mais dans ce cas, nous vous en informerions et vous demanderions votre consentement préalable.

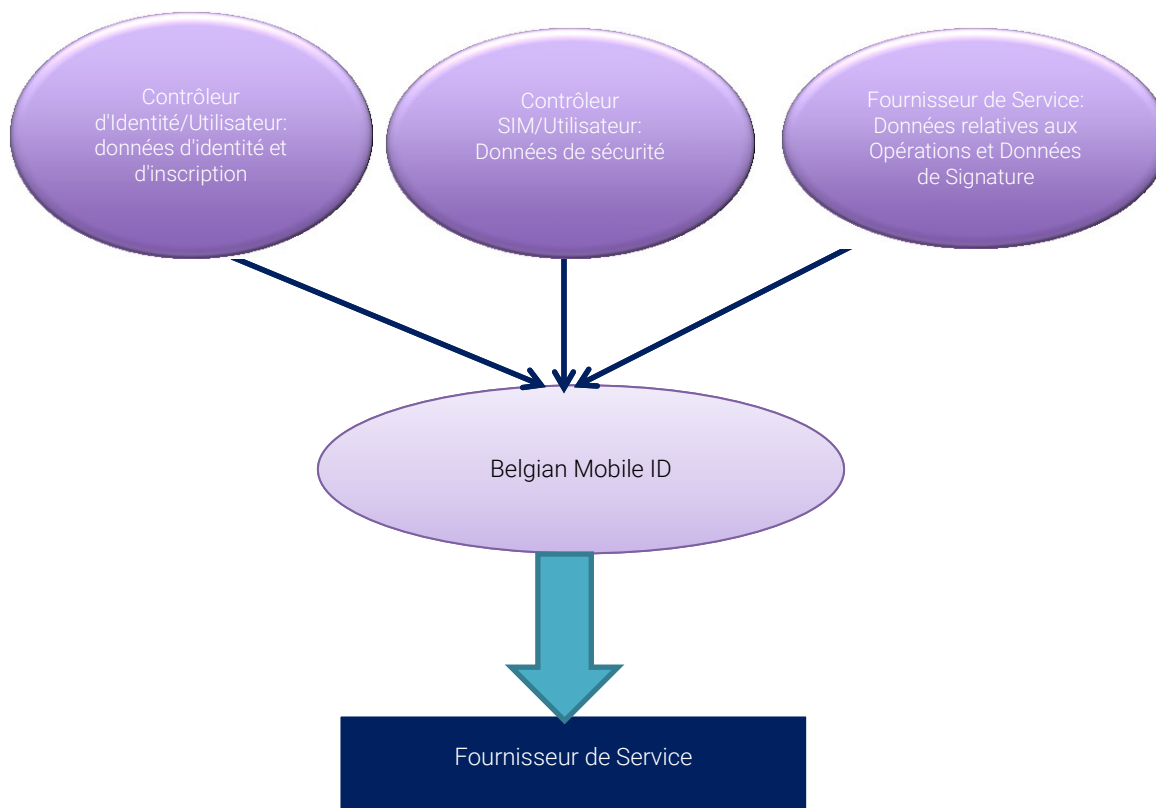
Outre les informations énoncées ci-dessus, nous pourrions traiter d'autres données telles que les Données d'Utilisation et de l'Appareil. Les Données d'Utilisation et de l'Appareil concernent entre autres les données concernant (i) la version de l'App, le modèle de l'appareil, le système d'exploitation (OS) et la langue utilisée; (ii) le pays dans lequel l'App ou le Service sont utilisés, le genre, la catégorie d'âge et les centres d'intérêt; ainsi que (iii) les données d'utilisation concernant notamment la fréquence à laquelle l'App est utilisée, ce qui se passe dans l'App, les données agrégées d'utilisation et de performance, les erreurs de l'App et les informations de débogage, ainsi que le lieu à partir duquel l'App est téléchargée.

### **Concernant le numéro de registre national belge**

Le numéro de registre national belge sera traité pour vous permettre d'accéder, au moyen des Services itsme, à certains sites internet ou applications offerts ou gérés par les services publics ou autorités publiques qui requièrent une identification sur base d'un tel numéro de registre national tels que, par exemple, les plateformes e-Health, tax-on-web, etc. Si vous ne désirez pas utiliser les Services itsme pour accéder à des sites internet ou applications offerts ou gérés par les services publics, merci de nous le faire savoir via notre adresse email [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be).

Nous pouvons aussi traiter Votre numéro d'identification national (en ce compris le numéro de registre national belge) dans le cadre de Votre identification et/ou authentification auprès de sites internet ou applications mobiles offertes par des entités privées (et la facilitation de ces services). Dans ce contexte, Belgian Mobile ID respectera à tout moment ses obligations légales et la présente Politique de Protection de la Vie Privée.

## 1.2. COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES



Les différentes catégories de données personnelles décrites sont collectées directement auprès de vous ou par un Membre Belgian Mobile ID comme suit:

- Les **Données d'Identité** sont collectées soit directement auprès de vous soit auprès du Contrôleur d'Identité à l'intermédiaire duquel vous vous êtes inscrit pour l'App. Lorsque vous vous êtes inscrit, vous avez consenti au transfert de vos données d'identité à Belgian Mobile ID. Nous pouvons mettre à jour vos Données d'Identité après les avoir vérifiées. Dans ce cas, les Contrôleurs d'Identité sont susceptibles de nous envoyer des mises à jour de vos Données d'Identité.
- Les **Données de Sécurité** sont obtenues directement depuis votre téléphone (les données de localisation, c'est-à-dire le pays dans lequel vous êtes ("MCC") et votre opérateur de télécommunications ("MNC")) ou des Contrôleurs SIM (les détails relatifs à votre appareil (IMEI) et à votre Carte SIM (IMSI)).
- Les **Données relatives aux Opérations** sont un mélange de données générées par l'application elle-même et de données reçues des Fournisseurs de Services.
- Les **Données d'Inscription** sont créées lors de l'inscription à un compte itsme. Les données d'inscription sont obtenues soit directement auprès de vous, lors de votre inscription sur le site web d'itsme, soit par l'intermédiaire du Contrôleur d'Identité.
- Les **Données de Signature** sont une combinaison de Données d'Identité (collectées directement auprès de vous ou via notre(s) Contrôleur(s) d'Identité) et de Données relatives aux Opérations (obtenues du(des) Fournisseur(s) de Services).
- Les Données d'Utilisation et de l'Appareil peuvent être collectées lorsque vous vous inscrivez et utilisez l'App.

## 2. À QUELLES FINS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?

Les données personnelles que nous recueillons servent à vous fournir les Services itsme, étant entendu que cela inclut:



- effectuer les opérations que vous demandez d'effectuer avec l'App et plus généralement, l'exploitation de l'App et la prestation des Services itsme (y compris la création d'un certificat de signature lorsque vous utilisez le service de création de signature);
- l'exploitation, l'évaluation et l'amélioration des services offerts par Belgian Mobile ID, tels que: (i) la communication avec vous (support clientèle, commentaires sur nos produits et services, information sur nos nouveaux produits et fonctions, etc.), (ii) le suivi de l'utilisation de l'App itsme suite à une campagne de publicité ou de marketing, (iii) l'analyse des produits, services et sites web de Belgian Mobile ID, (iv) la facilitation des fonctionnalités de l'App et (v) l'exécution des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de collecte;
- gestion de la fraude et gestion des risques; et
- tout traitement requis pour se conformer aux exigences légales applicables et aux normes et politiques de l'industrie applicables à Belgian Mobile ID.

Les différentes catégories de données personnelles sont traitées aux fins et de la manière décrite ci-dessous.

## 2.1. QUAND LES DONNÉES D'IDENTITÉ SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- **Enregistrement pour les Services itsme:** nous recueillons vos données d'identité la première fois que vous vous inscrivez aux services d'identification mobile (soit par l'intermédiaire d'un Contrôleur d'Identité, soit directement auprès de vous) après y avoir consenti.
- **Mise à jour de Vos Données d'Identité :** de manière périodique, nous mettrons à jour vos Données d'Identité dans notre base de données. Ceci ne sera fait qu'après vérification des éléments mis à jour de vos Données D'Identité. Dans ce cas, les Contrôleurs d'Identité peuvent, périodiquement, nous communiquer les éléments mis à jour de vos Données D'Identité.
- **Enregistrement auprès d'un Fournisseur de Services:** lorsque vous vous inscrivez pour la première fois auprès d'un Fournisseur de Services via l'App, votre consentement est demandé. C'est parce que dans ce cas, nous devons transférer des éléments de vos données d'identité. Vous serez invité à consentir à chaque transfert de données et à toute demande de données personnelles supplémentaires si cela se présente.
- **Connexion et Confirmation d'une opération:** en fonction de l'interface technique choisie par les Fournisseurs de Services, les Données d'Identité pourraient leur être communiquées lorsque vous vous connectez auprès de leurs applications ou sites web, ou lors d'une approbation d'une transaction.
- **Création ou Validation de Signature :** lorsque vous utilisez l'App itsme afin de signer électroniquement un document ou lorsque nous vérifions une signature électronique, nous traitons certains éléments des Données d'Identité du signataire (vous, lorsque vous utilisez l'App itsme pour signer un document) afin de créer la signature ou vérifier sa validité; en cas de création de signature, ces éléments de Données d'Identité seront communiqués au Fournisseur de Service comme partie de Votre signature. Lorsque vous n'avez pas de certificat de signature valide à votre nom, certains éléments de vos Données d'Identité seront également communiqués à l'autorité de certification pour la création de ce certificat de signature.
- **Archivage:** une fois que vous aurez terminé votre utilisation des Services itsme ou après une période d'inactivité de deux ans, les données seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans (à dater de la dernière transaction), suite à quoi elles seront détruites.

Tous les éléments de vos Données d'Identité qui sont communiqués aux Fournisseurs de Services seront traités par les Fournisseurs de Services agissant comme contrôleurs de données conformément à leur propre politique de protection de la vie privée. Veuillez noter qu'une fois que les éléments de Données d'Identité sont transférés aux Fournisseurs de Services, nous ne pouvons pas contrôler comment ils les traiteront et nous n'assumons donc aucune responsabilité à cet égard. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de protection de la vie privée des Fournisseurs de Services avant d'utiliser notre App en vue d'effectuer des opérations avec eux.

**Traitement de vos données d'empreinte digitale ou tout autre élément biométrique :** les empreintes digitales ou tout autre outil d'authentification biométrique que vous enregistrez sur votre appareil ne seront pas transférées à Belgian Mobile ID sous quelque forme que ce soit et ne seront donc pas traitées par Belgian Mobile ID. Belgian Mobile ID ne requiert la fonction de reconnaissance biométrique sur votre appareil que pour confirmer que les données biométriques que vous avez utilisées correspondent aux données biométriques enregistrées par l'appareil. Le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fonction de reconnaissance biométrique est soumis à la politique de protection de la vie privée et aux conditions générales du fabricant de l'appareil.

## 2.2. QUAND LES DONNÉES DE SÉCURITÉ SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- **Une transaction nécessite une vérification de l'identité:** nous recevons les Données de Sécurité en partie à partir des Contrôleurs SIM (IMSI et IMEI au moment de l'inscription et dans certains cas spécifiques au moment d'une transaction avec l'App) et en partie directement à partir de votre téléphone (les données relatives à votre emplacement et IMSI et IMEI pour chaque transaction avec l'App). Nous stockons cette information dans notre base de données aux fins de validation et de telles données sont stockées aussi longtemps que cela soit nécessaire pour cette finalité. Dans certains cas limités, les éléments de données de sécurité seront transférés à un Fournisseur de Services dans le seul but que celui-ci puisse faire de la gestion de fraude et de risques.
- **Archivage:** une fois que vous aurez terminé votre utilisation des Services itsme ou après une période d'inactivité de deux ans, les Données de Sécurité seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans (dans l'hypothèse de données de transaction, à dater de la dernière transaction), suite à quoi elles seront détruites.

Tous les éléments de vos Données de Sécurité qui sont communiqués aux Fournisseurs de Services seront traités par les Fournisseurs de Services agissant comme contrôleurs de données conformément à leur propre Politique de Protection de la Vie Privée. Veuillez noter qu'une fois que les éléments de Données de Sécurité sont transférés aux Fournisseurs de Services, nous ne pouvons pas contrôler comment ils les traiteront et nous n'assurons donc aucune responsabilité. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de protection de la vie privée des Fournisseurs de Services avant d'effectuer des opérations avec eux via notre App.

## 2.3. QUAND LES DONNÉES RELATIVES AUX OPÉRATIONS SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- **Réalisation d'une transaction:** l'App génère les Données relatives aux Opérations lorsque vous effectuez différentes opérations avec les Fournisseurs de Services. Les données générées seront enregistrées à des fins de preuve.
- **Archivage:** les Données relatives aux Opérations seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans à compter de l'opération concernée, suite à quoi elles seront détruites.

## 2.4. QUAND LES DONNÉES D'INSCRIPTION SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- **À l'inscription:** les Données d'Inscription seront générées et collectées au moment de votre inscription aux Services itsme ;
- **Preuve et Archivage:** les Données d'Inscription sont conservées dans la base de données soit par le Contrôleur d'Identité (agissant en tant que sous-traitant pour Belgian Mobile ID), ou directement par Belgian Mobile ID à des fins de preuve. Lorsque vous aurez terminé votre utilisation des Services itsme ou après une période d'inactivité de deux ans, les données seront archivées pour une période de 10 ans. Après cette période, les Données d'Inscription seront détruites.

Veillez également noter que, en contactant nos installations, y compris les services d'assistance liés à l'App itsme, vous acceptez que les messages (voix, texte ou autre) et toute information technique connexe (comme l'origine de la communication, l'heure et la durée de la communication, identités revendiquées des participants) puissent être enregistrés et stockés pendant une période d'un mois, afin de nous permettre d'évaluer l'efficacité et la performance de nos services de contact, et afin de répondre à toute tentative d'utilisation illégale de nos services de contact ou des Services itsme.

## 2.5. QUAND ET COMMENT SERONT TRAITÉES LES DONNÉES DE SIGNATURES :

Nous traitons les Données de Validation de Signature afin de fournir des services de validation de signature électronique qualifiée, tels que décrits par les articles 3(41), 32 et 33 du Règlement eIDAS.

Nous traitons les Données de Création de Signature afin de fournir des services de création de signature électronique conformément aux mêmes articles du Règlement eIDAS précités.

Dans ce cadre, nous agissons en tant que contrôleur de données conformément aux dispositions légales applicables, y compris en particulier le Règlement eIDAS et les règlements de transposition et normes techniques y dérivées. Nous fournissons ces services conformément à la législation applicable au traitement des données personnelles, et nous nous assurons en particulier que seules les données qui sont adéquates, pertinentes et non-excessives au regard de cette finalité sont traitées. Dans le cadre des conditions contractuelles que nous avons conclues avec les Fournisseurs de Services et qui gouvernent notre fourniture de tels services, nous nous assurons également que toutes les règles et principes des lois relatives à la protection des données soient pleinement respectées. En particulier, nous nous assurons que des mesures techniques et organisationnelles adéquates et appropriées soient mises en place afin de garantir la sécurité des Données de Signature qui sont traitées et prévenir tout traitement non-autorisé ou illicite de données personnelles ainsi que leur perte d'origine accidentelle.



## 2.6. QUAND ET COMMENT SERONT TRAITÉES LES DONNÉES D'UTILISATION ET DE L'APPAREIL :

Les Données d'Utilisation et de l'Appareil peuvent être traitées à l'occasion de l'utilisation de l'App. De telles informations sont traitées afin d'effectuer des recherches et analyses de l'utilisation de, ou de l'intérêt porté à notre App et les Services itsme. Ces Données d'Utilisation et de l'Appareil sont collectées dans le but d'améliorer nos Services et l'App (par exemple, nous pouvons décider de changer l'apparence ou changer substantiellement l'une ou l'autre fonction sur base du comportement des utilisateurs).

Afin d'entreprendre une analyse des Données d'Utilisation et de l'Appareil récoltées via notre App, nous pouvons faire appel à des fournisseurs de service tiers tels que Google Analytics – Firebase. Ces Données d'Utilisation et de l'Appareil sont fournies à ces fournisseurs de service tiers tels que Google afin de leur permettre d'effectuer une analyse de données. Toute information fournie à ces fournisseurs de service tiers sera soumise à la politique de protection de la vie privée de ces fournisseurs de service. Toute information fournie à Google sera dès lors soumise à la politique de protection de la vie privée de Google qui peut être consultée ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>. Pour plus d'information sur la manière dont l'outil Firebase analytics de Google utilise ces données, veuillez vous rendre sur le site "Comment utilisons-nous les informations collectées via les sites ou applications qui font appel à nos services?" (qui se trouve ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>).

## 3. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne vendons pas ni divulguons de quelque manière que ce soit les données personnelles que nous recueillons à votre sujet à des tiers, à l'exception de ce qui est prévu dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée (ci-dessus et ci-dessous). Nous partagerons des données personnelles pour permettre l'exécution des Services itsme que vous avez choisi d'utiliser. À cet égard, nous pouvons partager vos données personnelles avec nos Membres, en ce compris les Fournisseurs de Services, tel que décrit ci-dessus.

Nous transférons des données à des tiers qui traitent ces données dans le cadre de l'exécution des Services de itsme en notre nom (sous-traitants ou revendeurs, qui ont intégré nos services dans leur plateformes ou applications et les offrent à leurs clients ou marchands avec lesquels nous n'avons pas de relation contractuelle). Ces acteurs agissent soit en tant que sous-traitant pour nous, ou pour les clients et marchands à qui ils offrent leurs services. Lorsqu'ils agissent en tant que sous-traitant du traitement des données pour nous, ils ne sont pas autorisés à utiliser les données ou à les divulguer de quelque manière que ce soit, sauf tel que décrit ci-dessus ou en vue de respecter des exigences légales. Nous exigeons contractuellement de ces tiers et de nos Membres qu'ils protègent de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données personnelles qu'ils traitent en notre nom.

Nous pouvons également divulguer des données à votre sujet: (i) si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une procédure judiciaire, (ii) aux autorités étatiques ou à d'autres fonctionnaires gouvernementaux conformément à leurs compétences, ou (iii) lorsque nous sommes convaincus que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques, ou (iv) dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale suspectée ou existante. De plus, nous pouvons partager les Données d'Utilisation et de l'Appareil avec des fournisseurs de service tiers à des fins d'analyse de données telles que décrites au point 2.6 ci-dessus.

Nous nous réservons également le droit de transférer les données personnelles que nous avons à votre sujet dans l'hypothèse où nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou des actifs affectant l'App itsme. Si une telle vente ou un tel transfert devait se produire, nous veillerons à ce que les informations personnelles que vous nous avez communiquées restent traitées de manière conforme à la présente Politique de Protection de la Vie Privée.

## 4. VOS DROITS ET CHOIX

### 4.1. ACCÈS, RECTIFICATION ET PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'accès et de rectification de vos données personnelles que nous pourrions conserver en relation avec l'App itsme, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit, lorsque cela est le cas, par l'intermédiaire de l'interface de l'App elle-même, soit en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be), ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique.

Veillez noter que certains éléments de vos données personnelles peuvent être consultés via l'interface de l'App. En tant qu'Utilisateur, vous avez le droit de rectifier et de modifier ces données à tout moment. Toutefois, étant donné que la sécurité des Services itsme dépend de l'intégrité des Données d'Identité de base, modifier celles-ci ne pourra se faire qu'après vérification des éléments modifiés, soit par l'intermédiaire d'un Contrôleur d'Identité, soit via le site Web de itsme (les deux nécessitant des étapes supplémentaires afin de vérifier votre identité).





Enfin, vous avez également droit à la portabilité de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Pour ce faire, vous pouvez envoyer une requête écrite reprenant une copie du recto de votre Carte d'identité, passeport ou tout autre preuve d'identité. Une telle requête pour être envoyée par e-mail à l'adresse suivante : [privacy@itmse.be](mailto:privacy@itmse.be) ou par simple courrier à la SA/NV Belgian Mobile ID, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique. Dans ce cas, Belgian Mobile ID vous fournira ou fournira au destinataire désigné par vous dans votre requête écrite une copie de ces données personnelles sous format CSV ou autre format similaire.

## 4.2. EFFACEMENT

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit à l'effacement de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be), ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique. Belgian Mobile ID s'abstiendra d'utiliser toute donnée personnelle figurant sur cette demande et ne continuera à conserver les données personnelles passées qu'à des fins de preuve pendant une période de dix ans, après quoi elles seront effacées. Une fois que vos données auront été supprimées, vous ne pourrez plus utiliser les Services itsme. Dès que Belgian Mobile ID aura reçu la demande d'effacement, elle informera tous les Fournisseurs de Services auxquels Belgian Mobile ID a fourni vos données d'identité. Veuillez noter que cette notification est destinée à informer le Fournisseur de Services uniquement et que le Fournisseur de Services décidera indépendamment de continuer à utiliser les données ultérieurement ou non.

## 4.3. OPPOSITION

Lors de l'utilisation de l'App itsme, vous pourriez être invité à consentir à certaines activités de traitement de données. Vous avez le droit de retirer votre consentement pour de telles activités à tout moment, en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be), ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique. Ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement des données passé. Veuillez noter que le fait de s'opposer à un certain traitement peut toutefois influencer sur votre utilisation continue de l'application car Belgian Mobile ID ne peut pas fournir les Services itsme sans traiter les éléments nécessaires de vos données personnelles.

À tout moment, si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de Protection des Données, rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, adresse électronique: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) (voir aussi [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be)).

## 5. COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous maintenons des garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles qui sont en notre possession.

Les mesures de sécurité que nous adoptons dépendent des différents types d'informations collectées et conservées.

### 5.1. COMMENT GARANTISSONS-NOUS L'INTÉGRALITÉ DES DONNÉES CONSERVÉES

- **Cryptage**

Nous cryptons toutes les données que nous conservons avec différentes clés en fonction de l'origine des données.

Lorsque vous communiquez des données personnelles en ligne, nous utilisons la norme de l'industrie pour le cryptage sur Internet – la technologie Secure Socket Layer (SSL) – pour protéger les données que vous fournissez. Cette norme de cryptage internet brouille les données lorsqu'elles sont transférées depuis votre appareil vers notre serveur. Nous utilisons également des certificats numériques pour vous assurer que vous êtes connecté à des canaux authentiques.

- **Conservation de données**

Toutes vos données personnelles, qu'elles soient utilisées activement ou archivées, sont conservées dans les serveurs de Belgian Mobile ID et non dans l'App elle-même. Belgian Mobile ID utilise des serveurs sécurisés, fournis par un fournisseur internationalement certifié ISO 27001, qui sont localisés en Belgique pour conserver les données.

- **Accès restreint**

L'accès interne aux données personnelles est limité sur une base stricte de « besoin de savoir ». Seul le personnel autorisé, dont l'activité sera surveillée pour éviter toute utilisation abusive, pourra accéder aux données personnelles.





## 5.2. MESURES EMPÊCHANT LES UTILISATIONS ABUSIVES

Chaque opération via l'App itsme est soumise à des mécanismes d'authentification stricts.

## 6. TRANSFERTS DES DONNÉES

Belgian Mobile ID conserve le droit de (i) conclure un accord avec des Fournisseurs de Services et des fournisseurs situés en-dehors de l'Espace Economique Européen ou (ii) transférer des données personnelles à des entités situées en-dehors de l'Espace Economique Européen. Dans de tels cas, Belgian Mobile ID devra s'assurer qu'un niveau adéquat de protection de ces données personnelles est garanti en s'assurant que le destinataire de ces données personnelles adhère à un ou plusieurs mécanismes d'adéquation tels que prévus par le Chapitre V du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE("Règlement Général sur la Protection des Données" ou "RGPD")).

## 7. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

La présente Politique de Protection de la Vie Privée peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements opérés dans le cadre nos pratiques en matière de données personnelles. Nous publierons un avis sur nos sites Web et/ou par le biais de l'App itsme pour vous informer de tout changement important à notre Politique de Protection de la Vie Privée et préciserons en haut de l'avis lorsqu'il a été mis à jour. Si nécessaire, nous vous demanderons de renouveler votre consentement à cette Politique de Protection de la Vie Privée.

## 8. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires relatifs à la présente Politique de Protection de la Vie Privée, si vous souhaitez exercer vos droits ou mettre à jour les informations que nous avons à votre sujet ou vos préférences, veuillez nous contacter ici:

Belgian Mobile ID NV/SA  
Place Sainte-Gudule 5  
1000 Brussels  
Belgium  
**Tel.: +32 (0) 2 657 32 13**  
Email: [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)